

pit - FM bei der Olympiaworld Innsbruck

Kategorie: Veranstaltungsstätte

Anforderungen

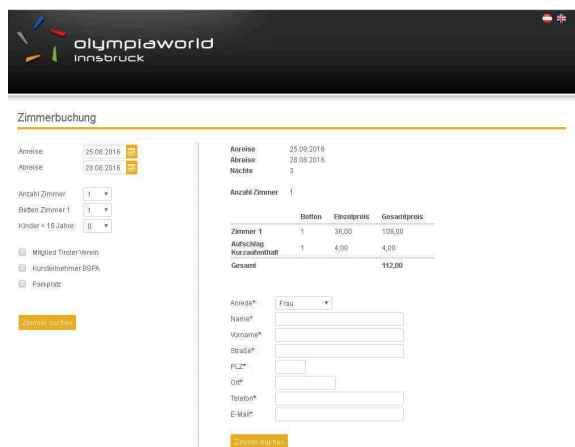
- Veranstaltungsmanagement
- Flächenmanagement
- Störmeldemanagement
- Auftragsverwaltung
- Raumbuchung/Zimmerbuchung
- Nebenkostenabrechnung

Projektbeschreibung

Bei der Implementierung der Software stand als Grundlage für das Veranstaltungsmanagement zunächst die Verwaltung der Flächen im Vordergrund. Mit dem Einsatz der pit - FM Software konnten zunächst alle Flächendaten und CAD-Pläne integriert werden.

Das Störmeldetool (pit - FM Web) ermöglicht weiterhin die automatische Meldung technischer Störungen. Die im weiteren Verlauf notwendigen Aufträge an das technische Personal werden ebenfalls dokumentiert und verwaltet.

Das Zimmerbuchungssystem beispielsweise, das im Landessportcenter zur Anwendung kommt, bietet eine Übersicht zu den Belegungsplänen, wobei anhand von Standardreports die Zimmerbelegungen ermittelt werden können. Die dabei gebuchten Verpflegungsleistungen der Gäste werden erfasst und der Gastronomie übermittelt. Des Weiteren erfolgt seit dem Sommer 2013 auch die Nebenkostenabrechnung über die pit - FM Software.



Kunde

Olympia Sport- und Veranstaltungszentrum Innsbruck GmbH

Olympiastraße 10
6020 Innsbruck
Österreich



Ansprechpartner: Herr Mag. Markus Krapf

Die Olympiaworld Innsbruck ist eine der bedeutendsten Veranstaltungs- und Freizeitzentren Österreichs.

Zur Olympiaworld Innsbruck gehören die Olympiahalle, die Tiroler Wasserkraft Arena, das Tivoli Stadion, das Landessportcenter, diverse Außenanlagen sowie die Olympiabobbahn.



Kunde am Wort

„pit - FM ermöglicht es uns, strukturierte Daten für unser Kerngeschäft zur Verfügung zu stellen. Seit Implementierung der Software wurden wesentliche Neuerungen, nämlich das Störmeldemanagement und ein komplettes Buchungssystem für das Landessportcenter, umgesetzt. Mit der Firma Grüner haben wir einen starken Partner gefunden, der uns stets tatkräftig zur Seite steht.“

Mag. Markus Krapf
Facility Manager