

pit - FM bei der PORREAL Facility Management GmbH

Kategorie: Dienstleister

Anforderungen

- Störmeldeprozess inklusive Online-Service
- Wartung und Instandhaltung
- Externe Leistungsverrechnung
- Workflow für Bedarfsanforderungen
- Verwaltung von (Ausgangs-)Angeboten

Projektbeschreibung

2006 hat man sich für das CAFM-System pit - FM entschieden. War zu Beginn die Einführung des Flächenmanagements und die Verwaltung der ca. 3.000 Räume der PORR Zentrale vorgesehen, so erforderte eine dringende Kundenanforderung kurzfristig ein Höchstmaß an Aufmerksamkeit und Flexibilität. Innerhalb kürzester Zeit wurde der Prozess der Auftragsbearbeitung inklusive geplanter Instandhaltung implementiert und befindet sich seither im reibungslosen Einsatz. Die Verknüpfung dieses Prozesses mit externer Leistungsverrechnung erfolgt systemintern und reicht bis zur automatisch generierten Ausgangsrechnung. Dabei wurde wie z.B. beim Prozess der Rechnungslegung von monatlichen FM-Pauschalen und Einzelrechnungen ein hoher Automatisierungsgrad, höchste Transparenz und ein einheitliches Layout der eingesetzten Rechnungsformulare erreicht. Diese Ausgangsrechnungen können inzwischen in weitere Systeme wie SAP und in das standardisierte Format ebInterface für die Übermittlung von E-Rechnungen exportiert werden.



Kunde

PORREAL Facility Management GmbH
Lehrbachgasse 2
1120 Wien
Österreich



Ansprechpartner: Stefan Ruth

Die PORREAL Facility Management GmbH ist ein Unternehmen der PORR Gruppe mit Sitz in Wien. PORREAL ist Full-Service Provider im Immobiliensektor und bietet Dienstleistungen in den Bereichen Property und Facility Management sowie Immobilien Consulting an.



Ein weiterer Gesichtspunkt des Projektes liegt in der Mobilität. PORREAL-Techniker erfassen unterwegs mit Hilfe mobiler Datenerfassungsgeräte auch kurzfristig Störmeldungen. Die übermittelten Auftragsdaten werden nach Erledigung mit Kundenbestätigung und falls erforderlich mit angehängtem Schadensfoto an das CAFM-System zurückgesandt, von wo dann der Rechnungsdruck erfolgen kann.

Für eine schnelle Meldung von Störungen bietet sich für den Kunden ein weltweit zugängliches Web-Interface an, das die vollständige Erfassung und anschließende direkte Einspielung der Daten in die CAFM-Datenbank ermöglicht.

2015 wurde das System um einen Workflow zur Genehmigung von Bedarfsanforderungen erweitert. So können die freigebenden Instanzen Bedarfsanforderungen der Objektmanager mobil freigeben. Diese können anschließend vom Einkauf über das System bestellt werden.