

pit-FM bei der Lebenshilfe Tirol

lebenshilfe

TIROL

Menschliches möglich machen

Schwerpunkte

- Dienstzeitsatzplanung
- Mitgliederverwaltung
- KLIPS (Klientendokumentation)
- Anbindung externer Systeme via Schnittstellen; Schnittstelle zu Navision (NAV), SAGE DPW, ELO (DMS)
- Assetverwaltung (pit-FM wird als Tool eingesetzt)
- Inventarisierung mittels Barcode; Logistik (Ersatzteilverwaltung, Einkauf von IT-Geräten und Artikeln)

Lebenshilfe Tirol gem. Ges.m.b.H
Ing.-Ettel-Straße 11
6020 Innsbruck/Österreich

Ansprechpartner: Markus Mayrhofer

Die Lebenshilfe Tirol ist der größte soziale Dienstleistungsträger Tirols und bietet ein umfassendes und modernes Dienstleistungsangebot für Menschen mit Behinderung und deren Familien in allen Lebensbereichen an.

Projektbeschreibung

pit-FM dient der Lebenshilfe zur Erfassung von Stammdaten wie Mitarbeiter (1500), Beschäftigungen, Dienststellenstrukturen (ca. 350 Dienststellen), Mitglieder, Klienten (5000), Bescheide mit Leistungsansprüchen und Assets (7500). In der Funktion als zentrales Stammdatensystem werden im pit-FM Stammsowie Bewegungsdaten via Schnittstellen gesammelt und wenn nötig weitergegeben.

Je nach Bedarf werden für die Dienstzeitsatzplanung, Planungsreihen, vordefinierte Dienste oder Dienstblöcke erstellt. Diese Planung wird unter Berücksichtigung diverser Regeln abhängig vom Kollektivvertrag, wie z. B. Überstundenregel, geprüft und freigegeben. In einer anschaulichen grafischen WEB-Übersicht werden die geplanten Dienste für die Mitarbeiter dargestellt und können bei Bedarf durch die Leiter geändert werden. Die Mitarbeiter können in einer eigenen Web-Übersicht ihre geleisteten Stunden erfassen. Je nach Mitarbeiterfunktion stehen unterschiedliche Web-Übersichten zur Verfügung.

Beratungsfälle werden erfasst und dokumentiert. Diverse Formulare, wie z. B. Rehaanträge, können automatisch befüllt werden. Aktuell steht die Einführung einer detaillierten Klienten Dokumentation bevor.

Weiters ist eine Inventarisierung der IT-Geräte via Web-Oberfläche im Einsatz. Dadurch können in den Einrichtungen Inventuren durchgeführt werden. Ein Austausch, Ausmusterung oder die Erfassung neuer Geräte kann hier dokumentiert werden.

Mitgliederdaten werden aktuell gehalten und für Aussendungen aus pit-FM exportiert, Abbucher an das Bankensystem weitergegeben, Zahlungen in pit-FM automatisiert aus dem Bankensystem erfasst.

pit-FM Web Planung/Einteilung der Mitarbeiter und Klienten

Kunde am Wort:

pit-FM ist bei uns in der Lebenshilfe Tirol über die Jahre zum zentralen Dreh- und Angelpunkt unserer digitalen Stammdaten geworden. Die Firma Grüner unterstützt und begleitet uns laufend dabei, Prozessdigitalisierungen mit pit-FM abzubilden. Die Stärke unserer Zusammenarbeit liegt darin, dass Grüner in-zwischen unsere Organisation an sich und somit auch unsere Prozesse sehr gut kennt. Das macht Grüner für uns zum ausgezeichneten Partner wenn es um Projektplanung, -entwicklung und -umsetzung geht.

Robert Vieider/Personal und Service/IT Projektstelle