

pit-FM bei der MED-EL GmbH



Schwerpunkte

- IT-Inventur und Lagerhaltung
- FM-Inventur/Lagerhaltung/Ticketsystem/
Auftragsbearbeitung (Web und Mobil)
- Personalschnittstelle zu DPW
- Flächenmanagement
- Arbeitsplatzevaluierung

Projektbeschreibung

Im Herbst 2013 wurde das CAFM-Projekt mit der Firma MED-EL in einem sehr dynamischen Umfeld aufgrund von starker Expansion, vielen Anmietungen und Neubauprojekten begonnen. Die Besonderheit an diesem Projekt war von Beginn an eine sehr enge Zusammenarbeit zwischen IT-Abteilung und FM-Abteilung. Der Schwerpunkt wurde deshalb zu Beginn auch auf die Ablöse eines IT-Inventursystems mit mobiler Unterstützung gelegt. Vorübergehend wurde der IT-Helpdesk mit Exchange-Anbindung über das CAFM-System abgewickelt.

Grundlage waren die Stammdaten in Bezug auf Personal, Flächen, kaufmännische Stammdaten und Inventar. Die Personaldaten wurden rasch über eine zyklische Schnittstelle zur Human Resource Software „Sage DPW“ aktualisiert. Kaufmännische Daten wie Kostenstellen konnten ebenso schnell aus dem System Microsoft Navision zyklisch bereitgestellt und abgeholt werden. Deutlich mehr Aufwand steckte in der Aufbereitung der DWG-Pläne für die Übernahme der Flächen, da für viele Anmietungen erst eine Vermessung durchgeführt werden musste. Nach Aufbereitung der Pläne

IT Inventur

Inventur 2016/10 Gebäude C - 3.OG

Barcode

Raum C373

#	Inventar-Nr.	Name	Mitarbeiter	Kostenstelle	Raum
1	- (PDA-0682)	Nokia 301			
2	IT-3500 (Mon-1233)	Dell 19" TFF			
3	IT-3730 (Mon-1330)	Dell 19" TFF			
4	IT-3963 (PC-1724)	Toshiba Tecra R840			
5	IT-4604 (Mon-1701)	Dell 19" TFF			
6	IT-4605 (Mon-1702)	Dell 19" TFF			
7	IT-5027 (PC-2126)	Dell Optiplex 3010			
8	IT-5304 (PC-2208)	Dell Latitude E6330			
9	IT-5500 (PC-2278)	Dell Optiplex 3010			
10	IT-8155	Dell 23" TFF			

INVENTARISIERUNG SPEICHERN INVENTARISIERUNG ABBRICHEN

MED-EL GmbH

Fürstenweg 77 a

6020 Innsbruck/Österreich

MED-EL bietet das weltweit breiteste Spektrum an Hörimplantaten (u.a. Cochlea-Implantate) für Patienten mit unterschiedlichsten Arten von Hörverlust.

konnten sämtliche Flächen in das System mit grafischer Verknüpfung zum CAD-System übernommen werden.

Die Inventardaten wurden aus einer vorhandenen Datenbank einmalig aufbereitet und übernommen, sowie den aktualisierten Flächen zugeordnet. Die Inventur wird inzwischen mit einer Weboberfläche, die über das iPad aufgerufen werden kann, von der IT-Abteilung mittels Bluetooth-Scanner mobil durchgeführt. Durch die vorhandenen Stammdaten wurde auch Interesse im Bereich Arbeitssicherheit geweckt. Heute wird die komplette Arbeitsevaluierung in Innsbruck durchgeführt. Der IT-Helpdesk wurde für die FM-Abteilung angepasst und pit-Mobile, eine native Applikation für Android und iOS, implementiert. Des weiteren wurde das Flächenmanagement ausgebaut.

Kunde am Wort:

Für die täglich steigende Anzahl an Supportanfragen wurde die Installation eines Ticketsystems unumgänglich. Um eine Verknüpfung zu Raumnummern, Inventar, Zutrittsmanagement udgl. zu ermöglichen, fiel die Wahl letztlich auf das bereits vorhandene pitFM unter Einsatz eines aufgesetzten Web-Frontends. Die Fa. Grüner unterstützte uns in diesem Prozess durch äußerst kompetente Mitarbeiter, deren Fokus sich primär auf eine schlanke, einfache und lösungsorientierte Umsetzung richtete. Aus diesem Grund gestaltete sich das Go Live reibungslos mit nur minimalen Nachbesserungen durch Feedback unserer User.