

# pit-FM bei PORREAL GmbH



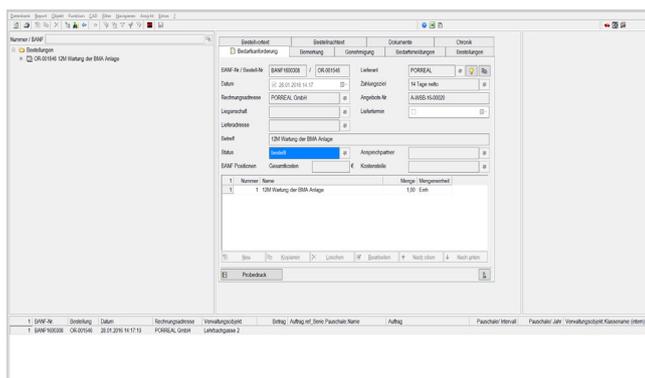
## Schwerpunkte

- Störmeldeprozess inklusive Online-Service
- Wartung und Instandhaltung
- Externe Leistungsverrechnung
- Workflow für Bedarfsanforderungen
- Verwaltung von (Ausgangs-)Angeboten
- Einsatz von pit-Mobil
- Elektronische Eingangsrechnungen

## Projektbeschreibung

2006 hat man sich für das CAFM-System pit-FM entschieden. War zu Beginn die Einführung des Flächenmanagements und die Verwaltung der ca. 3.000 Räume der PORR Zentrale vorgesehen, erforderte danach ein Kundenauftrag die Überarbeitung des Auftragsbearbeitungs- und Instandhaltungsprozesses, welcher seit damals in reibungslosen Einsatz ist. Die Verknüpfung dieses Prozesses mit externer Leistungsverrechnung erfolgt systemintern und reicht bis hin zur automatisch generierten Ausgangsrechnung. Dabei wurde, wie z.B. beim Prozess der Rechnungslegung von monatlichen Pauschalen und Einzelrechnungen ein hoher Automatisierungsgrad, höchste Transparenz und ein einheitliches Layout der eingesetzten Rechnungsformulare erreicht. Die so generierten Ausgangsrechnungen können in weitere Systeme wie SAP oder über das standardisierte ebInterface Format für die Übermittlung von E-Rechnungen exportiert werden.

Ein weiterer und wichtiger Gesichtspunkt ist die mobile Erfassung von Störmeldungen vor Ort. Die übermittelten Auftragsdaten werden nach Erledigung mit Kundenbestätigung



pit-FM Bedarfsermittlung

**PORREAL Facility Management GmbH**  
**Lehrbachgasse 2**  
**1120 Wien/Österreich**

**Ansprechpartner:** Gregor Kubik

Die PORREAL GmbH ist ein Unternehmen der PORR Gruppe mit Sitz in Wien. PORREAL ist Full-Service Provider im Immobiliensektor und bietet Dienstleistungen in den Bereichen technisches und infrastrukturelles Facility Management sowie Immobilien Consulting an.



und falls erforderlich mit angehängtem Schadensfoto an das CAFM-System zurückgesandt, von wo aus dann der Rechnungsdruck erfolgen kann. Für eine schnelle Meldung von Störungen bietet sich für den Kunden ein weltweit zugängliches Web-Interface an, das die vollständige Erfassung und anschließende direkte Einspielung der Daten in das CAFM ermöglicht.

2015 wurde das System um einen Workflow zur Genehmigung von Bedarfsanforderungen erweitert. So können die freigebenden Instanzen Bedarfsanforderungen der Objektmanager mobil freigeben. Diese können anschließend vom Einkauf über das System bestellt werden. Ab Anfang 2021 wird der bestehende Prozess der Eingangsrechnung durch eine automatisierte Lösung in Pit FM mit Schnittstelle zu SAP ersetzt.

### **Kunde am Wort:**

*„Die Digitalisierung schreitet voran. Dem papierlosen Büro nähern wir uns in großen Schritten.“*

Jürgen Steiner /Geschäftsführer