GRÜNER
KOMPETENZ IN SOFTWARELÖSUNGEN

Dienstleister

pit-FM bei der Olympiaworld Innsbruck

INNS' BRUCK OLYMPIA WORLD

Schwerpunkte

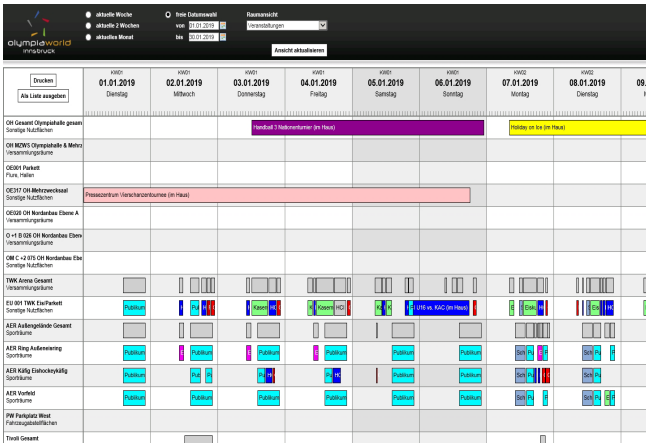
- Veranstaltungsmanagement
- Flächenmanagement
- Störmeldemanagement
- Auftragsverwaltung
- Raumbuchung/Zimmerbuchung
- Nebenkostenabrechnung

Projektbeschreibung

Bei der Implementierung der Software stand als Grundlage für das Veranstaltungsmanagement zunächst die Verwaltung der Flächen im Vordergrund. Mit dem Einsatz der pit-FM Software konnten zunächst alle Flächendaten und CAD-Pläne integriert werden.

Das Störmeldetool (pit-FM Web) ermöglicht weiterhin die automatische Meldung technischer Störungen. Die im weiteren Verlauf notwendigen Aufträge an das technische Personal werden ebenfalls dokumentiert und verwaltet.

Das Zimmerbuchungssystem beispielsweise, das im Landessportzentrum zur Anwendung kommt, bietet eine Übersicht zu den Belegungsplänen, wobei anhand von Standardreports die Zimmerbelegungen ermittelt werden können. Die dabei gebuchten Verpflegungsleistungen der Gäste werden erfasst und der Gastronomie übermittelt. Des Weiteren erfolgt seit dem Sommer 2013 auch die Nebenkostenabrechnung über die pit-FM Software.



Veranstaltungsplan

Olympia Sport- und Veranstaltungszentrum Innsbruck GmbH
Olympiastraße 10
6020 Innsbruck
Österreich

Ansprechpartner: Mag. Markus Krapf
Lukas Matosevic

Die Olympiaworld Innsbruck ist eine der bedeutendsten Veranstaltungs- und Freizeitzentren Österreichs. Zur Olympiaworld Innsbruck gehören die Olympiahalle, die TIWAG-Arena, das Tivoli Stadion, das Landessportzentrum, diverse Außenanlagen, Skatehalle sowie der Olympia Eiskanal.

Olympiaworld Innsbruck

Kunde am Wort:

„pit-FM ermöglicht es uns, strukturierte Daten für unser Kerngeschäft zur Verfügung zu stellen. Seit Implementierung der Software wurden wesentliche Neuerungen, nämlich das Störmeldemanagement und ein komplettes Buchungssystem für das Landessportzentrum, umgesetzt. Mit der Firma Grüner haben wir einen starken Partner gefunden, der uns stets tatkräftig zur Seite steht."

Mag. Markus Krapf | Facility Manager