

# pit-FM bei der D. Swarovski KG

# SWAROVSKI

## Schwerpunkte

- Verwaltung von Liegenschafts-, Objekt-, Anlagen- und Leitungsdaten, Raumbuch
- Dokumenten- Vertrags- und Bescheid Management
- FM-Controlling, Reporting und Berichtswesen
- Störungsmanagement und Auftragsmanagement
- Projektmanagement
- Flächen- und Umzugsmanagement
- CAD-System mit CAD-Koppelung
- Reinigungsmanagement
- Abfallwirtschaft
- Mobile Wartungsdokumentation
- Mängelmeldung

## Projektbeschreibung

Nach Beauftragung im Dezember 2015 wurde mit der Detailplanung von 10 Teilprojekten (Prozessen) in pit-FM für die kommenden drei Jahre begonnen. Ziel war zu Beginn die Integration in die IT-Landschaft als Basis für die entsprechenden Stammdaten. Zudem sollte im Herbst 2016 das Teilprojekt „Störmeldehelpdesk“ für die Infrastruktur produktiv gesetzt werden. Dieses Ziel konnte erreicht werden. 2017 wurden die Teilprojekte „Wartung/ Instandhaltung“ und „Abfallmanagement“ in Betrieb genommen. Weitere Umsetzungen fanden im Bereich Verrechnung Flächen/ Reinigung sowie Compliance Management statt. 2019 wurde pit-Mobile als Unterstützung im Prozess Wartung und Instandhaltung implementiert.

## Schwerpunkte Stammdaten/ Schnittstellen

- Schnittstellen zwischen CAFM-System und SAP-Modulen (Filebasiert)
- Import: Personal, Kreditoren, Kostenstellen, CO-Nummern, PSP-Elemente, Personal SOLL-Zeiten, Personal Anwesenheitszeiten, Organisationsstruktur
- Export: Leistungserfassung

### D. Swarovski KG

Swarovskistraße 30

6112 Wattens/Österreich

**Ansprechpartner:** DI (FH) Clemens Steiner

Swarovski ist ein österreichischer Hersteller von geschliffenem Kristallglas mit globalem Vertrieb. Hauptsitz des 1895 von Daniel Swarovski gegründeten Familienunternehmens ist Wattens in Tirol.



Swarovski-Werk in Wattens

- Übernahme und Visualisierung Flächendaten in CAD
- Konvertierung Pläne aus Drittformat nach DWG, Übernahme sämtlicher Gebäude und Flächen Standort Wattens
- Anbindung BIM-Modelle für den Import von Architekturdaten und Rückübertragung von CAFM-Daten
- Aufnahme der Technischen Gebäude Ausrüstung
- Übernahme aus Exceldateien und manuelle Aufnahme

### Kunde am Wort:

„Wir sehen uns seit Beginn der CAFM-Systemeinführung in unserer Entscheidung zugunsten von pit-FM bestätigt. Vor allem die kompetente Unterstützung und Begleitung der Fa. Grüner ermöglichen eine praxisgerechte Abbildung unserer Prozesse im System um den Mitarbeitern ein adäquates Werkzeug in die Hand zu geben.“

