



# GRÜNER

KOMPETENZ IN SOFTWARELÖSUNGEN



## REFERENZKATALOG

# INHALTSVERZEICHNIS

---

## Allgemeine Themengebiete

---

Das Unternehmen	Seite 3
Unsere Vorgehensweise	Seite 4
Einsatzbereiche	Seite 6
Funktionsbereiche pitFM	Seite 7

## Industrie

---

**Seite 8 - 25**

## Öffentliche Institutionen

---

**Seite 26 - 30**

## Gesundheitswesen

---

**Seite 31 - 37**

## Facility Management Dienstleister

---

**Seite 38 - 41**

## Weitere Referenzen

---

**Seite 42 - 46**

# DAS UNTERNEHMEN



Die pit Gruppe bestehend aus Ing. Günter Grüner GmbH und pit-cup GmbH zählt zu den drei größten Anbietern im D-A-CH Raum, wenn es um Softwarelösungen rund um den digitalen Gebäudezwillings geht. Von der Planung, über die Beratung, Implementierung, Schulung, bis hin zur Umsetzung und Nutzung. Neue, innovative Technologien wie Künstliche Intelligenz, Analytics oder Cloud gehören genauso zu unserem täglichen Geschäft wie agile Methoden und Verlässlichkeit gegenüber unseren Kunden.

Mit unseren smarten Lösungen aus dem pitEcoSystem stellen wir unseren Kunden und Partnern einen sicheren Datenhafen zur Verfügung, in dem alle relevanten Gebäude- und Liegenschaftsdaten verwaltet und die Prozesse rund um die Immobilie durchgängig und effizient unterstützt werden. Wir unterstützen Sie gerne beim Aufbau Ihres digitalen Gebäudezwillings. Als Teil der pit Gruppe stehen Ihnen dazu über 120 Digitalisierungs- und Prozessexperten im D-A-CH Raum zur Verfügung. Unsere digitalen Lösungen stehen für eine sichere, ressourcenschonende und energieeffiziente Immobilienbewirtschaftung. Von der Planung bis zum Gebäudebetrieb.

„Durch eine intelligente, prozessorientierte Einbindung von CAFM-Systemen in die IT-Landschaft und Organisationsform erarbeiten wir mit unseren Kunden leistungsfähige IT-Werkzeuge, die Ihren Arbeitsalltag erleichtern,“ so Dipl.-Ing. Robert Umshaus, Geschäftsführer und Leiter des Bereiches CAFM, der vom Mehrwert, den CAFM schafft, überzeugt ist.

Die Branchenvielfalt aus Industrie, Dienstleistung, Veranstaltungsmanagement, Gesundheitswesen dokumentieren das weite Spektrum der Leistungsfähigkeit unseres Unternehmens. Auf den folgenden Seiten finden Sie einen Auszug unserer interessanten Projekte.

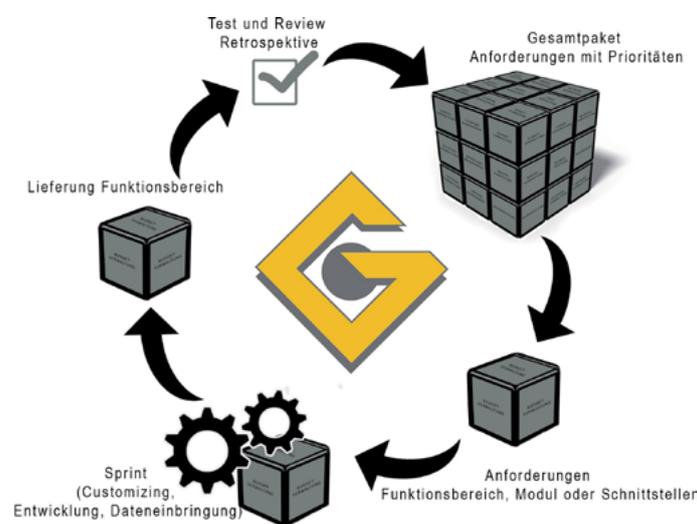


*Die beiden Geschäftsführer Dipl. Ing. Robert Umshaus und Mag. Johannes Meßner-Haidenthaler*

# UNSERE VORGEHENSWEISE

## Agil - Benutzerfreundlich - Effizient

Unsere Kunden profitieren aus der Kombination von professionellem Projektmanagement und Methoden der agilen Softwareimplementierung. Das agile Vorgehen hat sich in den vergangenen Jahren in zahlreichen Projekten als die effizienteste Methode erwiesen, um den größten Kundennutzen und höchste Anwenderzufriedenheit in kurzen Zeiträumen zu erreichen. Das agile Implementierungsverfahren ist ein strukturiertes und flexibles Vorgehen.



## IHRE VORTEILE

### ■ Flexibel & agil

pit-FM kann individuell auf die spezifischen Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnitten werden. Verändern sich Prozesse in Ihrem Unternehmen, verändert sich pit-FM flexibel und zügig mit.

### ■ Intelligente Software, die sich Ihren individuellen Anforderungen anpasst

Die Programmstruktur von pit-FM kann flexibel an die Anforderungen und Datenbestände der Nutzer angepasst werden. Durch „maßgeschneiderte“ Abbildungen der spezifischen Prozesse und Strukturen Ihres Unternehmens wird Ihr Arbeitsalltag einfacher und rascher.

### ■ Übersichtlich & benutzerfreundlich

Menschen und Interaktionen werden berücksichtigt und einbezogen. Wir arbeiten eng mit unseren Kunden zusammen und können so maßgeschneidert auf Ihre Anforderungen eingehen.

### ■ Schnell & effizient

Das Knowhow unserer Mitarbeiter und die Erfahrung aus vielen erfolgreichen Projekten lässt uns rasch und zielsicher handeln.

### ■ Hands-on-Mentalität

Entwurfs- und Konzeptionsphase werden auf ein Minimum reduziert. Die optimale Lösung mit ihrer konkreten Ausgestaltung kristallisiert sich meist im Verlauf der Implementierung heraus.

### ■ Mit kleinen Schritten - große Ziele erreichen

pit-FM unterstützt das evolutionäre Vorgehen bei der Einführung des FM-Systems. Sie erfassen zunächst nur die grundlegenden Daten des Facility Managements, die für Sie am wichtigsten sind. Weitere Bereiche können schrittweise integriert werden und Eigenschaften der zu verwaltenden Flächen und Objekte können beliebig erweitert werden.

# PLANEN - BAUEN - BETREIBEN

Wir decken die gesamte Palette an Software für Planen, Bauen und Betreiben ab. Mit Grüner haben Sie einen starken IT-Partner - wir stehen für Kontinuität, Kompetenz und Stabilität. Seit über 30 Jahren betreuen wir als beständiges und inhabergeführtes Unternehmen unsere Kunden. So wachsen wir nachhaltig und stetig weiter. Unser Team umfasst mehr als 35 Mitarbeiter an drei Standorten.



**Facility Management Software - pitFM**



**CAD & TGA Software - Solar-Computer & AutoCAD/Revit**



**Energiecontrolling Software - Interwatt**

# EINSATZBEREICHE

## Technisches Gebäudemanagement

- Auftrags- und Ressourcenmanagement
- Ereignis-, Störfall- und Meldemanagement
- Mängel- und Gewährleistungsmanagement
- Wartungs- und Instandhaltungsmanagement
- Legal Compliance (Gesetze und Bescheide)
- EHS (Arbeitssicherheit)

## Infrastrukturelles Gebäudemanagement

- Fuhrparkmanagement
- Prüfmanagement
- Qualitäts-, Kontroll- und Benachrichtigungsmanagement
- Reinigungsmanagement
- Schließmanagement

## Liegenschafts- & Flächenmanagement

- Gebäude und Liegenschaften
- Miet- und Property Management
- Umzugsmanagement
- Besprechungsraumverwaltung

## Kaufmännisches Gebäudemanagement

- (Bau-)Projektmanagement
- Mietkostenabrechnung
- Budgetverwaltung
- Controlling

# FUNKTIONSBEREICHE VON pitFM

In pit-FM sind für die zahlreichen Aufgaben im Facility Management praxiserprobte Objekte, Arbeitsabläufe und Auswertungen als Funktionsbereiche bereits vordefiniert. Die Programmstruktur von pit-FM lässt sich flexibel an die Anforderungen und Datenbestände der Nutzer anpassen. Auch die spezifischen Prozesse und Strukturen Ihres Unternehmens, können in beliebig großem Umfang abgebildet werden. Dadurch erhalten Sie ein skalierbares System, das nicht nur Ihre heutigen Anforderungen, sondern auch die von morgen erfüllt.

## AUSZUG DER FUNKTIONSBEREICHE

- **Abfallmanagement**
- **Adressverwaltung**
- **Arbeitsplatzverwaltung**
- **Arbeitsstoffverwaltung**
- **Auftragsverwaltung**
- **Außenflächenverwaltung**
- **Baukostencontrolling**
- **Brandschutzdokumentation**
- **Budgetverwaltung**
- **Catering**
- **Gewährleistungsmanagement**
- **Dokumentenmanagement**
- **EDV-, Soft- und Hardwareverwaltung**
- **Energiemanagement**
- **Fahrzeugverwaltung**
- **Flächenmanagement**
- **Inventarverwaltung**
- **Kabel- und Netzwerkmanagement**
- **Kontaktmanagement**
- **Lagerverwaltung / Inventar**
- **Liegenschaftsmanagement**
- **Medienverwaltung**
- **Mieterverwaltung**
- **Mitarbeiterverwaltung**
- **Möbel-/Inventarverwaltung**
- **Produktionsinstandhaltung**
- **Projektverwaltung**
- **Raumbuch**
- **Raumreservierung**
- **Reinigungsmanagement**
- **Risikomanagement**
- **Ressourcenverwaltung**
- **Schedular/Terminplaner**
- **Schlüsselmanagement**
- **Störungsmanagement**
- **Unfallverwaltung**
- **Veranstaltungsmanagement**
- **Wartung/Instandhaltung**
- **Zählerverwaltung**
- **Zeichnungsverwaltung**
- **Anlagenverwaltung**

# pitFM bei der BAUMIT GmbH

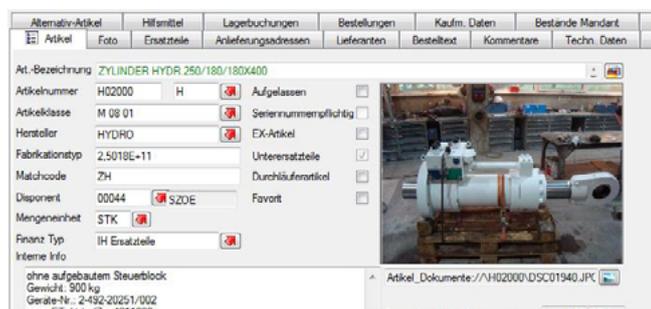


## Schwerpunkte

- Produktionsinstandhaltung
- Personal und Schichtplanung
- Personalabrechnung Fremdfirmen
- Anbindung ERP-System Microsoft Dynamics AX
- Lagerwirtschaft inkl. Anbindung Hochregalstapler
- Materialausgabe über Smartphone
- GLT Schnittstelle Betriebsstundenzähler
- Zählwertabhängige Inspektion mit RFID
- Projektverwaltung
- Kostenauswertung über alle Anlagenstrukturen für Personal, Material und Rechnungen Dritter

## Projektbeschreibung

Ziel der Ausschreibung war die Beschaffung eines IPS-Systems, das strategisch an allen Standorten innerhalb von Österreich eingesetzt wird sowie sukzessive nach Bedarf auch im Ausland. Das System ist nun seit mehr als 10 Jahren in Betrieb und unterstützt die Instandhaltungsabteilung und das Magazin (Materialausgabe) erfolgreich in ihren Aufgaben und hat zu einer Vereinheitlichung der Prozesse sowie Kostenersparnis geführt. Über Schnittstellen zum Personalsystem ist es möglich eine Personal-Kapazitäts- und Schichtplanung durchzuführen und den Mitarbeitern eine Übersicht auf Infoterminals zu geben. Schnittstellen zum kaufm. System ermöglichen automatische Bestellvorschläge für die Lagerwirtschaft und Bereitstellung relevanter kaufm. Daten für das Datawarehouse. Mit RFID, Smartphones, Anbindung Hochregalstapler, GLT-Schnittstelle,... werden aktuelle Technologien erfolgreich für die täglichen Aufgaben genutzt.



Artikelmaske im Magazin

### Baumit GmbH

Wopfing 156

2754 Waldegg/Österreich

**Ansprechpartner:** Ing. Patrick Kienbink

### Zahlen / Daten / Fakten

- ca. 4.100 Mitarbeiter
- 44 Standorte
- 1,26 MRD Euro Umsatz

Die Baumit GmbH ist ein Tochterunternehmen der in österreichischem Familienbesitz befindlichen Schmid Industrieholding. Der internationale Baustoffproduzent ist spezialisiert auf die Bereiche: Fassaden, Putze, Estriche, Spezialzemente und Kalkprodukte. In der Zentrale in Wopfing befindet sich ein Steinbruch, ein Zementwerk, zwei Kalköfen, zwei Fertigputzwerke und ein Nassputzwerk.



BAUMIT Werk in Waldegg

### Kunde am Wort:

*In Zusammenarbeit mit dem jungen und flexiblen Team der „Tiroler“ ist bis jetzt jede Aufgabenstellung zeitnah und auf direktem Wege umgesetzt worden.*

*Nach über 12 Jahren der Zusammenarbeit kennt man sich und die Lösungsfindung ist einfach wie am ersten Tag. Die laufenden gemeinsamen Verbesserungen am System tragen zur Optimierung des Instandhaltungsprozesses bei.*

Ing. Patrick Kienbink/IH mechanisch/Optimierung

# pitFM bei der Umdasch Group - Doka



## Schwerpunkte

- Flächenverwaltung
- pitFM Legal Compliance
- Unfall- und Vorfalmanagement
- Arbeitsstoffverwaltung
- SAP-Anbindung
- Share Point Schnittstelle
- Schlüsselmanagement

## Projektbeschreibung

Im Jahr 2009 entschied sich die Umdasch Group zur Verbesserung des Flächenmanagements die pitFM Software einzuführen. Weiters wurde der Funktionsbereich pitFM Legal-Compliance eingeführt, durch den alle Bescheide, Gesetze und Verordnungen verwaltet werden. In Bezug auf den Dienstleistungsbereich, speziell bei Neuerungen von Gesetzen und Pflichten, wird die Umdasch Group von der ConPlusUltra GmbH betreut. Ferner erfolgen das Unfall- und Vorfalmanagement über die pitFM Software. Alle Vorfälle werden über das pitFM Web eingegeben und dokumentiert. Anschließend durchlaufen die Daten einen Prozess inkl. Risikobewertung, die sich an einem bestimmten Punktesystem orientiert und an entsprechende gesetzliche Maßnahmen gekoppelt ist. Nach Abschluss des gesamten Prozesses erfolgt eine abschließende Wirksamkeitsprüfung. Ist diese erfolgreich, wird der Prozess abgeschlossen. Während des gesamten Verlaufs erhalten alle Beteiligten die notwendigen Informationen automatisch per E-Mail.

Des Weiteren wurde durch pitFM die Arbeitsstoffverwaltung optimiert. Wird beispielsweise ein Arbeitsstoff durch einen neuen ersetzt, leitet das System diese Information an den



Zentrale Amstetten

### Doka GmbH

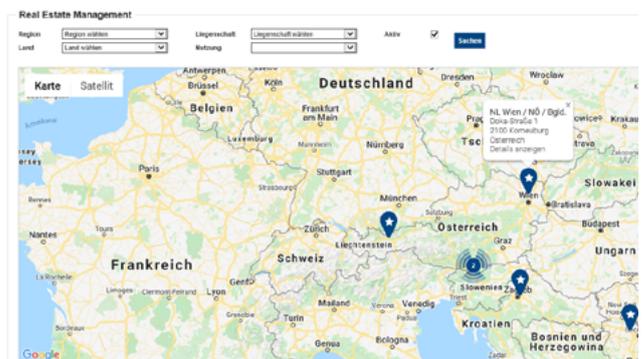
Josef-Umdasch-Platz 1  
3300 Amstetten/Österreich

**Ansprechpartner:** Ing. Stefan Pfligl

Die Umdasch Group mit mehr als 7.000 Mitarbeitern ist eine internationale Unternehmensgruppe, bestehend aus der Doka Group und der Umdasch Store Maker. Die Doka Group ist im Bereich der Holzverarbeitung tätig, wobei auch Metalle und neue, innovative Verbundwerkstoffe verarbeitet werden.



Real Estate Management Techn. Pflanzmanagement Arbeitsstoffe Unfälle Vorfälle



Webtool Integration von Google Maps

zuständigen Sektor „Chemie“, sodass die Neuerung aktualisiert wird. Darüber hinaus werden einige Mitarbeiterstammdaten über eine SAP-Schnittstelle in pitFM übernommen. Auch die gesamte Organisationsstruktur der Umdasch Group kann durch das Zusammenführen mehrerer Informationsquellen im pitFM in hierarchischer Form abgebildet werden.

### Kunde am Wort:

„Die Einführung von pit-FM wurde stufenweise realisiert. Aufgrund der Benutzerfreundlichkeit des Systems und der guten Unterstützung durch die Firma Grüner werden laufend neue Anwendungsfelder erschlossen. Die Kombination aus Datenbank und Web-Tool findet großen Zuspruch bei uns.“

Ing. Stefan Pfligl | Facility Manager

# pitFM bei Doppelmayr Seilbahnen



## Schwerpunkte

- Instandhaltung 760 erfasste Anlagen
- Produktionsmaschinen, Kräne, usw.  
Wartung und Reparaturaufträge. Bessere Kontrolle über Prüftermine und Wartungen für Gebäude, Maschinen und Fahrzeuge; Dokumentation von Wartung-, Prüf- und Reparaturarbeiten
- Arbeitsplatzbezogene Evaluierungen z. B. Arbeitsunfälle
- Dokumentation der Arbeitssicherheit
- Werkzeugverwaltung:  
Einzelwerkzeuge, Massenwerkzeuge
- Energiemanagement
- Legal Compliance
- Rechtssicherheit:  
regelmäßige Prüfung von Betriebsanlagen - §82b
- Vertragsmanagement

## Projektbeschreibung

Im Zuge des Büroneubauprojekts von Doppelmayr in Wolfurt wurde pitFM als CAFM-System eingeführt. In erster Linie wird pitFM für die Instandhaltung und das Flächenmanagement der bestehenden Gebäude genutzt. Sämtliche Räume wurden im CAD erfasst. Mittels Schnittstelle werden alle Räume aus CAD mit pit-FM abgeglichen. Reparaturen und Prüfaufträge werden über die CAFM-Software abgewickelt, Wartungen werden im CAFM-System aufbereitet.

Ein System ersetzte verstreute Insellösungen und hunderte Excel-Listen. So stehen allen Mitarbeitern dieselben Informationen tagesaktuell in pitFM auf Knopfdruck zur Verfügung.

Weiters wird pitFM für das Kontaktmanagement stark genutzt: Lieferanten und Mitarbeiter werden aus dem ERP-Programm in pitFM importiert. Weiters wird pitFM mittlerweile auch zur Instandhaltung und Ticketing eingesetzt.

**Doppelmayr Seilbahnen GmbH**  
**Konrad-Doppelmayr-Straße 1**  
**6922 Wolfurt/Österreich**

**Ansprechpartner:** Thomas Schlömmer

### Zahlen / Daten / Fakten

- 1524 Räume
- 50 Gebäude
- 760 Anlagen
- ca. 122.628,91 m<sup>2</sup> Bürogebäudefläche

Als Qualitäts-, Technologie- und Marktführer im Seilbahnbau betreibt Doppelmayr/Garaventa Produktionsstandorte sowie Vertriebs- und Service-niederlassungen in mehr als 50 Ländern der Welt. Bis heute realisierte das Unternehmen über 15.100 Seilbahnsysteme für Kunden in 96 Staaten.



Hauptsitz Doppelmayr in Wolfurt

### Kunde am Wort:

*„Unsere Erwartungen an ein eigenes FM-Programm mit CAD-Verknüpfung haben sich schnell bestätigt. Das Automatisieren von Vorgängen stellt eine enorme Arbeitserleichterung dar. Angenehme und kompetente Ansprechpartner, welche unsere Wünsche prompt erledigten und sich rasch um eine effiziente Problemlösung bemühten, runden unser durchwegs positives Bild der Ing. Günter Grüner GmbH wie auch von pit-FM ab.“*

Thomas Schlömmer | Leiter der Technischen Gebäude Instandhaltung

# pitFM bei der ELIN Motoren GmbH



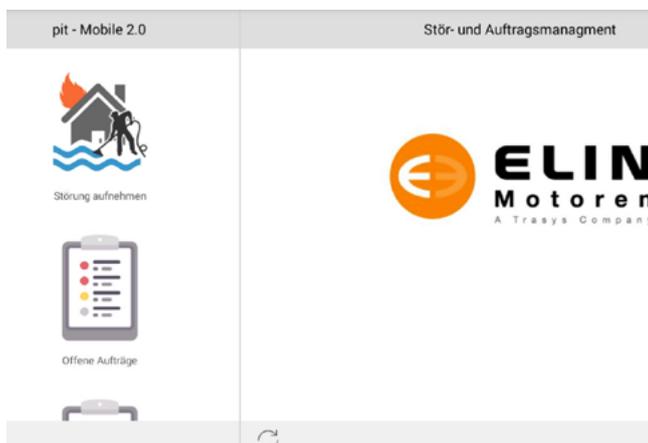
## Schwerpunkte

- Instandhaltung
- Anlagenverwaltung
- Ressourcenplanung
- Bescheidverwaltung (pitFM WEB)
- Gesetzesverwaltung (pitFM WEB)
- Ticketsystem (pitFM WEB)
- Auftragsverwaltung (pitFM MOBILE)
- Störmeldeverwaltung (pitFM MOBILE)

## Projektbeschreibung

Mit dem Bau des neuen und eines der modernsten Motorenwerke Europas am Standort Preding/Weiz, im Jahre 2008, entschloss sich die ELIN Motoren GmbH zur Einführung unseres CAFM-Systems pitFM. Der neue Standort mit 550 Mitarbeitern erforderte eine effektive Strukturierung der Daten und Prozesse. Im Vordergrund stehen die Instandhaltung und die auf die Anlagen bezogene Verwaltung der Prüfpflichten sowie die entsprechende Mitarbeiterressourcenplanung.

Anfang 2018 wurde pitFM erweitert. Mit der Einführung von pitFM WEB und pitFM Mobile stehen dem Motorenwerk neue Werkzeuge zur Verfügung. Die Auftrags- und Störmeldeverwaltung wird nun durch unsere Mobile APP pitFM Mobile abgewickelt. Die Techniker profitieren vom flexiblen und nicht arbeitsplatzgebundenen Workflow. Das neue Ticketsystem (pitFM WEB) ermöglicht allen



Startbildschirm App pit-Mobil

**ELIN Motoren GmbH**  
**Elin-Motoren-Straße 1**  
**8160 Preding / Weiz**  
**Österreich**

**Ansprechpartner:** Karl Michael Hofer

Die ELIN Motoren GmbH, deren Schwerpunkt in der Entwicklung und der Fertigung elektrischer Maschinen liegt, ist eines der traditionsreichsten Industrieunternehmen Österreichs.

Mitarbeitern aktiv Meldungen/Störungen abzusetzen. Diese werden im pitFM dokumentiert und bieten die Grundlage für gebäudeübergreifende Auswertungen. Bescheide und Gesetze (Legal Compliance) werden ebenfalls über pit-FM Desktop/pit-WEB verwaltet. Daraus resultierende Aufgaben werden dem zuständigen Mitarbeiter per pitFM WEB mitgeteilt. Die Bearbeitung und Rückmeldung erfolgt auch über unser Webtool. Die Arbeitsprozesse sind/werden in pitFM Desktop/pitFM WEB dokumentiert und abgebildet. Unser Partner ConPlusUltra GmbH steht externen Dienstleistern beratend und mit dem aktuellsten Rechtsregister zur Seite.



### Kunde am Wort:

„Mit Grüner haben wir einen verlässlichen Partner gefunden, der unser Tagesgeschäft erleichtert. Digitalisierung ist uns wichtig, Workflows, die flexibel und nicht arbeitsplatzgebunden ablaufen, sind unverzichtbar geworden.“

Karl Michael Hofer

# pitFM bei der Fronius International GmbH



## Schwerpunkte

- Legal Compliance
- Flächenmanagement
- Wartungs- und Instandhaltungsmanagement
- Störungs- und Instandsetzungsmanagement
- Schlüsselverwaltung
- Abfallmanagement
- Auditverwaltung/Auditierung intern und extern
- Arbeitsstoffmanagement
- Sicherheit- und Gesundheitsdokumentation
- Betriebsmittelverwaltung

## Projektbeschreibung

Fronius entschied sich 2011 für die Implementierung der pitFM Software mit der Zielsetzung sämtliche Betriebsmittel, Abfälle, Prüfpflichten sowie Begehungen, Unfälle und Sicherheitsunterweisungen zu erfassen und verwalten. Die Abbildung von Gesetzen und Verordnungen (pit Legal Compliance) stellte hier einen wichtigen Bestandteil dar. Im Zuge der Einführung wurden sämtliche CAD-Flächen an pitFM übergeben und abgebildet – was im Zusammenhang mit der Dokumentation der Betriebsmittel eine wichtige Funktion darstellt. Ferner wurde die zentrale Schlüsselverwaltung gleich zu Beginn etabliert sowie eine Weboberfläche zur Einsicht der notwendigen Informationen bzw. Erfassung von Störungen / Defekten.

Die positive Entwicklung von pitFM brachte noch weitere Vorteile mit sich: auf Knopfdruck kann jeder Mitarbeiter mittels Weboberfläche die Arbeitsstoffe einsehen und ggf. das Sicherheitsdatenblatt drucken, ein Ereignis erfassen bei etwaigen Störungen / Defekten oder eine Übersiedlung von Mitarbeitern bzw. Umstellung von Betriebsmitteln einleiten. Seit Oktober 2019 werden sämtliche interne und externe Audits in pitFM dokumentiert – die daraus resultierenden Maßnahmen werden im Webpart Audits den jeweiligen Mitarbeitern zur Verfügung gestellt und können von den Auditoren jederzeit verfolgt werden.

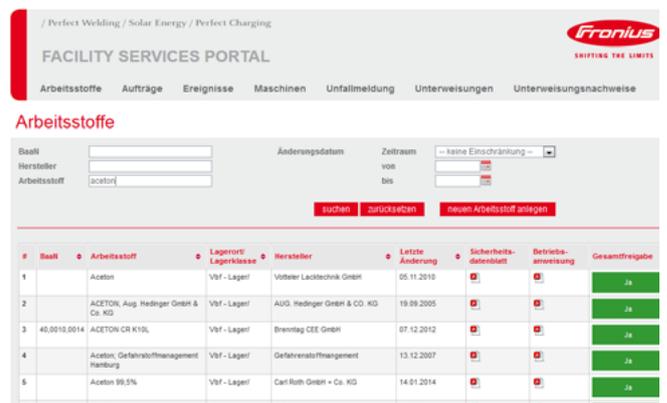
Dadurch, dass Fronius auch international tätig ist, wurde das Webportal so aufbereitet, dass auch Mitarbeiter aus den Tochtergesellschaften Aufgaben (z.B. bzgl. notwendiger Kalibrierungen zu Messmitteln) bestätigen können. Auch Audits, welche in Tochtergesellschaften gehalten werden, können in pitFM dokumentiert und weiterverfolgt werden.

**Fronius International GmbH**  
**Fronius Straße 5**  
**4642 Sattledt/Österreich**

**Ansprechpartner:** Denise Wimmer

Die Tätigkeitsschwerpunkte der Fronius International GmbH liegen in den Bereichen Batterieladesysteme, Schweißtechnik und Solarelektronik. Das im Jahre 1945 gegründete Unternehmen mit österreichischem Firmensitz in Pettenbach und weiteren Standorten in Sattledt, Wels, Thalheim und Steinhaus sowie über 30 internationale Tochtergesellschaften.

Das, in pitFM abgebildete Reporting, bietet den Mitarbeitern und vor allem den Kostenstellenverantwortlichen wöchentlich eine Übersicht über etwaig überfällige Aufgaben. Ebenso werden für gesamte Geschäftsbereiche Reports erstellt über die Anzahl der offenen, überfälligen, erledigten oder stornierte Aufgaben.



#	Bauteil	Arbeitsstoff	Lagerort/ Lagerklasse	Hersteller	Letzte Änderung	Sicherheits- datenblatt	Betriebs- anweisung	Gesamtfreigabe
1		Aceton	VSt - Lager	Vollter Lecloteknik GmbH	05.11.2010	☑	☑	Ja
2		ACETON, Aug. Hedinger GmbH & Co. KG	VSt - Lager	AUG. Hedinger GmbH & CO. KG	19.09.2005	☑	☑	Ja
3	40,0010,0014	ACETON CR K10L	VSt - Lager	Brenntag CEE GmbH	07.12.2012	☑	☑	Ja
4		Aceton, Gefahrstoffmanagement Hamburg	VSt - Lager	Gefahrstoffmanagement	13.12.2007	☑	☑	Ja
5		Aceton 99.5%	VSt - Lager	Carl Roth GmbH + Co. KG	14.01.2014	☑	☑	Ja
6		REA Vorkonzentrat 19 (Lagerort)	VSt - Lager	W. B. W. 19 D Produktions	06.07.2014	☑	☑	Ja

pit-FM WEB Arbeitsstoff-Erfassung

### Kunde am Wort:

„Wichtig für Fronius ist, dass alle Aufgaben zentral in Arbeitsaufträge umgewandelt werden und somit eindeutig zugeordnet, terminisiert und administriert werden können, unabhängig davon wer diese erstellt hat und welchem Fachgebiet sie anhängig sind. Des Weiteren wollten wir größtmögliche Synergien nutzen und Datenredundanzen vermeiden.“

Thomas Böck | Projektleitung

# pitFM bei der Hilti Aktiengesellschaft



## Schwerpunkte

- Erfassung verschiedenster Flächenarten (Straßen, Grünflächen, Parkplätze, Stellplätze, etc.)
- Flächenmanagement
- Werkplanung inkl. Flächenverrechnung
- Instandhaltung- und Auftragsmanagement
- Brandschutz-Dokumentations-Management
- Fremdfirmenkoordination, Jahresplanung
- Anbindung an das SAP System (Bestellanforderungen direkt im pit-FM System erfassen, Einsehen von Bestellungen, Nettokostenübersicht und Auswertung in mehrfachen Ebenen)
- Barcode-Erkennung für Regieberichte zur automatischen Dokumentationsablage in den Gewerken
- WEB Ticketsystem zur Erfassung von Ereignissen

## Projektbeschreibung

Im Januar 2005 entschied sich die Hilti Aktiengesellschaft pitFM als unternehmensweites Facility-Management-Werkzeug einzusetzen. Das Pilotprojekt startete mit Werk 6 in Kaufering. Zuerst wurden die Plandaten FM-gerecht aufbereitet – Räume und Teilflächen wurden polygonisiert. Im nächsten Schritt folgte die Programmierung der Flächenverrechnung, um die Flächenkosten je Kostenstelle und in weiterer Folge die Raumkosten ermitteln zu können. Als nächster Themenbereich wurde das Modul „Schlüsselverwaltung“ umgesetzt. Weiters wurde eine Übersicht der Fremdfirmenbesuche in pitFM abgebildet und ein WEB Tool entwickelt, welches permanent auf einem Bildschirm anzeigt, welche Besuche durch Fremdfirmen anstehen bzw. welche Fremdfirmen gerade im Haus sind. Nachdem alle TGA-Anlagen im System erfasst wurden, begann man geplante Wartungen im pitFM zu erfassen und angefallene Kosten entsprechend zu dokumentieren. Die erstellten Rechnungen werden per Upload-File an die Buchhaltung übergeben. Die für die Wartung verantwortlichen Mitarbeiter werden im pitFM geplant und entsprechend dokumentiert. Für externe Wartungen gibt es auch eine direkte Verbindung zu dem passenden Fremdfirmenbesuch. Im Jahresplaner werden u. a. Bereitschaften, Abwesenheiten eingetragen.

### HILTI Aktiengesellschaft

#### Werk 6 (Pilot)

Hiltistraße 6  
86919 Kaufering  
Deutschland

#### Werk 4

Werkstraße 13  
6712 Thüringen  
Österreich

#### Ansprechpartner:

Deutschland: Erich Heiß  
Österreich: DI (FH) Otto Rinner

#### Zahlen / Daten / Fakten

- 22 Gebäude, 2600 Teilflächen
- 118.000 m<sup>2</sup> Raumfläche und 240 CAD Pläne
- 1.400 Brandschutzobjekte, 10.700 Fenster
- 4.000 TGA-Anlagen
- 2.300 Türen, 1.600 Schließzylinder, 1.200 Schlüssel

Hilti beliefert die Bauindustrie weltweit mit technologisch führenden Produkten, Systemen und Dienstleistungen.

Oktober		November	
KW 43	KW 44	KW 45	KW 46
Schulung	Var		
	Var	Url: Vario Var 6666	Var
Urlaub	Url:		
	Url:		
	Var:		
	Var:		
	Var:	Vario	
	Var:		
			6666
			6666

Ressourcenplaner

#### Kunde am Wort:

Seit vielen Jahre nutzen wir das System pitFM. Das Programm ist leicht zu lernen, sicher zu bedienen und hat einen sehr guten Support. Das Team ist für Fragen stets aufgeschlossen und löst Fragen und Probleme stets schnell und kompetent. Wer ein sicheres System wünscht, ist mit pit-FM, der Firma Grüner und ihren Mitarbeitern bestens bedient. Neben ihrer fachlichen Kompetenz war auch die persönliche Offenheit ein besonderes Merkmal ihres Kundenservices, was ich sehr schätze.

Erich Heiß | Facility Manager

# pitFM bei der HOMAG Plattenaufteiltechnik



## Schwerpunkte

- Vernetzte und standardisierte FM-Strukturen
- Sicherstellen eines rechtssicheren Betriebes
- Inventarverwaltung inkl. digitaler Dateiablage
- Störungsmanagement: Instandhaltung der Produktion- und Haustechnik im Hinblick auf kurze Reaktionszeiten
- Auftragsmanagement: Koordination von internen und externen Wartungen, Instandhaltungen und Inspektionen
- Flächenmanagement: Effizientes Verwalten der Flächen mit einer bidirektionalen CAD-Schnittstelle
- Betriebskostenmanagement: Controlling der laufenden und projektbezogenen Kosten sowie Ermöglichung einer fundierten Investitionsplanung
- Datenqualität und -transparenz
- Dokumentationsmanagement und Reporterstellung

### HOMAG Plattenaufteiltechnik GmbH

Holzmastr. 3

75362 Baden-Württemberg/Deutschland

**Ansprechpartner:** Kenny Schötz

### Zahlen/Fakten/Daten

- 6600 Mitarbeiter
- 14 Standorte
- 1,3 MRD € Umsatz

Die HOMAG Group ist der weltweit führende Anbieter von integrierten Lösungen für die Produktion in der holzarbeitenden Industrie und dem Handwerk.

## Projektbeschreibung

Die Einführung von pitFM an acht Standorten in Deutschland schafft die Voraussetzung für eine standardisierte und vernetzte FM-Organisation. Dadurch können Synergien erreicht und Benchmarks durchgeführt werden - zwei essentielle Vorteile.

Die Software beinhaltet alle FM-relevanten Prozesse und ermöglicht durch die Projizierung ausgewählter Module auf die Web- und Mobile-Anwendung einen einfachen, aber effizienten Zugriff.

Auf diese Weise werden die Professionalität und die Dienstleistungsqualität auf ein neues Level befördert. Die Akzeptanz der Mitarbeiter innerhalb, aber auch außerhalb der Abteilung ist enorm.



Willkommen Kenny Schötz  
Gründer, Holzbauer  
 Handout anhören

Ticketing Aufträge Logbuch Raumbuchung Datenbrowser KVP Arbeitssicherheit

jetzt: pit FM Web - willkommen in pit - pit FM Web

Willkommen in pit - FM WEB!



Startseite pit-FM Web der HOMAG Group AG

### Kunde am Wort:

*Der Auftritt der Firma Grüner ist von der Begleitung des Freigabeprozesses bis hin zur Umsetzung durchweg professionell und kompetent. Die schnelle Auffassungsgabe der Mitarbeiter ermöglicht eine präzise Realisierung der Anforderungen. Wir könnten uns keinen anderen Partner für dieses komplexe Projekt vorstellen!*

Kenny Schötz/Facility Management



Tägliches Shopfloor Management mit pit-FM Web

# pitFM bei der Alfred Kärcher SE & Co KG



## Schwerpunkte

- Flächenverwaltung nach DIN277
- Koordination und Verrechnung der Reinigung
- Schließanlagenverwaltung, insbesondere Schlüsselverwaltung, Zutrittsberechtigung und Spindverwaltung
- Technische Anlagenverwaltung umweltgefährdender Anlagen
- Inventarverwaltung und damit verbundenes Auftragsmanagement und Koordination für Wartung, Instandhaltung und Inspektionen
- Management der Instandhaltung von Produktion und Haustechnik inklusive Lagerverwaltung von Ersatzteilen
- Umzugsmanagement und Kontrolle
- Störungsmanagement
- Dokumentationsmanagement und Reporterstellung
- Brandschutzverwaltung
- Lagerverwaltung

**Alfred Kärcher SE & Co KG**  
**Alfred-Kärcher-Straße 28-40**  
**71364 Winnenden/Deutschland**

**Ansprechpartner:** Stefan Schock

Kärcher ist weltweit führender Anbieter für Reinigungstechnik. Das Familienunternehmen beschäftigt in 72 Ländern und 127 Gesellschaften 13.500 Mitarbeiter. Für einen weltweit lückenlosen Kundendienst sorgen 50.000 Servicestellen in allen Ländern.

## Projektbeschreibung

Zukünftig sollen als Entscheidungsunterstützung und Controlling-Tool alle anfallenden Unternehmensinformationen und Daten im Facility Management zentral am Hauptstandort zusammenlaufen. Hierfür ist pit-FM eine strategische und übersichtliche Softwarelösung, die diesen Anforderungen gerecht wird. Erfolgsbestimmend dabei war die mögliche Übernahme bereits vorhandener Datenbestände sowie die Visualisierungsmöglichkeit und Nutzung vorhandener CAD-Pläne.

Kärcher legt neben genauer Inventarverwaltung und Anlagenverwaltung großen Wert auf effizientes Störfallmanagement, Flächenverwaltung und Dokumentation.

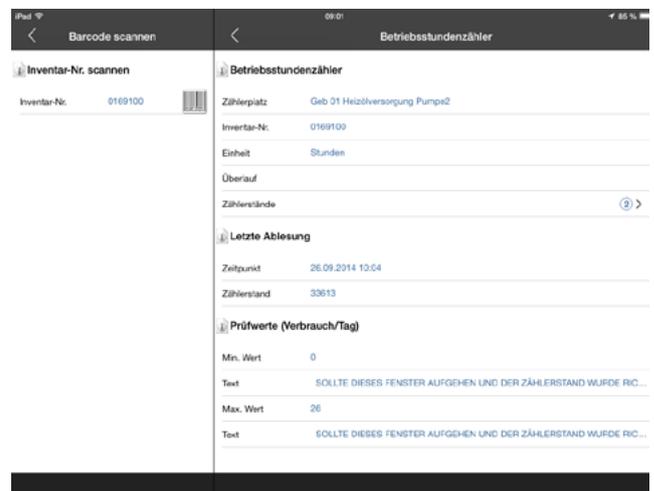


Startseite pit-FM Mobile der Alfred Kärcher SE & Co. KG

### Kunde am Wort:

Die Firma Grüner ist für uns ein flexibler und lösungsorientierter Partner, der bei der Umsetzung von Projekten immer die betriebliche Organisation im Blick hat. Mit ihrem großen Wissensschatz aus einer langjährigen Erfahrung profitiert Kärcher von einem großen Portfolio an Lösungsansätzen. Wir sind sehr zufrieden!

Stefan Schock/CFM-M Maintenance



pit-FM Mobile Betriebsstundenzähler

# pitFM beim Gummiwerk Kraiburg



## Schwerpunkte

- Instandhaltungsmanagement
- Arbeitsplatzevaluierung
- Flächenmanagement
- Energiecontrolling

## Projektbeschreibung

Zentraler Punkt bei der Implementierung der Software im Jahr 2006 war das Instandhaltungsmanagement. Dazu wurden zunächst alle Flächen sowie entsprechende Anlagen erfasst, um im weiteren Verlauf die jeweiligen Inspektionen sowie Tätigkeiten und Aufträge zuzuordnen. Darüber hinaus ermöglicht ein Ticketsystem, Störungen via Web der entsprechenden Technikabteilung zuzuweisen. Ferner bietet pitFM in diesem Zusammenhang die Dokumentation bzw. die Auswertung der Mitarbeiter-Termintreue (unter Berücksichtigung der zugeordneten Kostenstelle). Eine Schnittstelle zum Einkauf erlaubt eine automatisierte Bestellung der benötigten Ersatzteile.

Ein weiterer wichtiger Punkt ist die Arbeitsplatzevaluierung. Im ersten Schritt wird jeder Arbeitsplatz erfasst, um anhand eines bewertenden Systems die Gefahrenlage einzuschätzen. Maßnahmen, die zu einer Risikominimierung führen können, werden in weiterer Folge an die Instandhaltung weitergeleitet, sodass nach Umsetzung eine erneute Bewertung stattfinden kann, die für die bestehenden ISO-Zertifizierungen von Bedeutung sind. Dies wird inzwischen äquivalent dazu auch für Umweltaspekte durchgeführt.

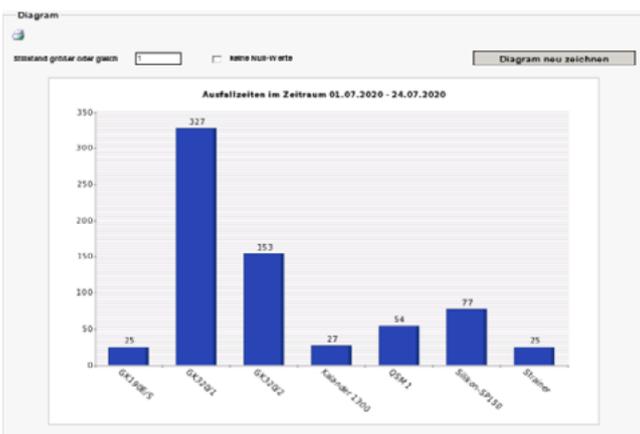


Diagramm Ausfallzeiten - Übersicht im WEB

**Gummiwerk KRAIBURG GmbH & Co KG**  
**Teplitzer Straße 20**  
**84478 Waldkraiburg/Deutschland**

**Ansprechpartner:** Eberl Stefan

### Zahlen/Daten/Fakten:

- 400 Mitarbeiter
- 95 Mio Euro Umsatz

Die Gummiwerk KRAIBURG GmbH & Co. KG ist weltweiter Hersteller von Produkten aus Gummi. Durch eine breite Produktpalette, Spezialisierung, hochwertige Produkte und zukunftssträchtige Entwicklungen hat sich das Unternehmen zu einem wichtigen Partner für alle kautschukverarbeitenden Unternehmen entwickelt.



Gebäude der Firma Kraiburg in Waldkraiburg

### Kunde am Wort:

„pitFM ist in unserer Firma ein wesentliches Werkzeug, um den hohen Instandhaltungs- und Wartungsaufwand effizient zu gestalten. Projektplanung und Abwicklung gehören ebenfalls dazu. Durch die hohe Flexibilität des Systems gelingt es uns, auch neue Anforderungen und Abläufe in die Software zu integrieren.“

Klaus Bressel | stv. Geschäftsführer

# pitFM bei der MAHLE International GmbH



## Schwerpunkte

- Auftragsverwaltung / Instandhaltung
- Gewährleistungsmanagement
- Flächenmanagement / Flächenverrechnung
- Reinigungsmanagement
- Schließanlagenmanagement
- Netzwerk- & Kabelmanagement
- Energiemanagement / Zählerverwaltung

## Projektbeschreibung

2016 hat sich Mahle dafür entschieden pitFM zu implementieren. Ziel der Implementierung ist die Schaffung einer einheitlichen Datenbasis, um eine effiziente und transparente Überwachung und Unterstützung des Betriebs der vorhandenen Gebäude auf digitaler Basis zu ermöglichen. Der Fokus bei der Systemauswahl lag auf einer bidirektionalen Schnittstelle zwischen der Software und CAD. Dies ermöglicht im Zuge des Flächen- und Umzugsmanagement mit geringem Dokumentationsaufwand auf aktuelle Daten zuzugreifen.

Über pitFM Web erfolgt die Koordination und Beseitigung auftretender Störungen sowie das Management der TGA-Anlagen. Gleichzeitig ermöglicht das Ticketsystem eine transparente Überwachung und Steuerung externer Dienstleister. Silolösungen und heterogen verteilte Informationen gehören dadurch der Vergangenheit an. Im nächsten Schritt wird die globale Ausrollung des Systems vorangetrieben.



Mahle Hauptverwaltung in Stuttgart / Deutschland

### MAHLE International GmbH

Pragstraße 26 – 46

70376 Stuttgart/Deutschland

**Ansprechpartner:** Martin Sautter

### Zahlen / Daten / Fakten

- 37 Gebäude
- ca. 230.000 m<sup>2</sup> BGF
- 13.000 TGA Objekte
- ca. 14.000 Netzwerkkomponenten

MAHLE ist ein international führender Entwicklungspartner und Zulieferer der Automobilindustrie sowie Wegbereiter und Technologietreiber für die Mobilität von morgen. Das Produktportfolio deckt mit Motorsystemen und -komponenten, der Filtration und dem Thermomanagement alle wichtigen Fragestellungen entlang des Antriebsstrangs und der Klimatechnik ab. Hinzu kommt das Know-how für elektrische und elektronische Komponenten und Systeme. Produkte von MAHLE sind in mindestens jedem zweiten Fahrzeug weltweit verbaut.

### Kunde am Wort:

*Die Anwendung von pitFM ermöglicht uns die Optimierung und Harmonisierung unserer FM-Prozesse auf einer digitalen Basis. Durch pitFM stehen dem Anwender eine Vielzahl an Informationen zentral zur Verfügung, wodurch Synergien generiert und Optimierungspotentiale identifiziert und automatisiert umgesetzt werden können. Die Einführung der Software mit der Ing. Günter Grüner GmbH ist geprägt von einer sehr angenehmen Arbeitsatmosphäre gepaart mit effizienten Problemlösungen, Tipps und Ideen durch kompetente Ansprechpartner.*

Marvin Sautter | Projektleiter Implementierung pit-FM

# pitFM bei der MED-EL GmbH

# MED<sup>9</sup>EL

## Schwerpunkte

- IT-Inventur und Lagerhaltung
- FM-Inventur/Lagerhaltung/Ticketsystem/  
Auftragsbearbeitung (Web und Mobil)
- Personalschnittstelle zu DPW
- Flächenmanagement
- Arbeitsplatzevaluierung

## Projektbeschreibung

Im Herbst 2013 wurde das CAFM-Projekt mit der Firma MED-EL in einem sehr dynamischen Umfeld aufgrund von starker Expansion, vielen Anmietungen und Neubauprojekten begonnen. Die Besonderheit an diesem Projekt war von Beginn an eine sehr enge Zusammenarbeit zwischen IT-Abteilung und FM-Abteilung. Der Schwerpunkt wurde deshalb zu Beginn auch auf die Ablöse eines IT-Inventursystems mit mobiler Unterstützung gelegt. Vorübergehend wurde der IT-Helpdesk mit Exchange-Anbindung über das CAFM-System abgewickelt. Grundlage waren die Stammdaten in Bezug auf Personal, Flächen, kaufmännische Stammdaten und Inventar. Die Personaldaten wurden rasch über eine zyklische Schnittstelle zur Human Resource Software „Sage DPW“ aktualisiert. Kaufmännische Daten wie Kostenstellen konnten ebenso schnell aus dem System Microsoft Navision zyklisch bereitgestellt und abgeholt werden.

Deutlich mehr Aufwand steckte in der Aufbereitung der DWG-Pläne für die Übernahme der Flächen, da für viele Anmietungen erst eine Vermessung durchgeführt werden musste. Nach Aufbereitung der Pläne konnten sämtliche

### MED-EL GmbH

Fürstenweg 77 a

6020 Innsbruck/Österreich

MED-EL bietet das weltweit breiteste Spektrum an Hörimplantaten (u.a. Cochlea-Implantate) für Patienten mit unterschiedlichsten Arten von Hörverlust.

Flächen in das System mit grafischer Verknüpfung zum CAD-System übernommen werden.

Die Inventardaten wurden aus einer vorhandenen Datenbank einmalig aufbereitet und übernommen, sowie den aktualisierten Flächen zugeordnet. Die Inventur wird inzwischen mit einer Weboberfläche, die über das iPad aufgerufen werden kann, von der IT-Abteilung mittels Bluetooth-Scanner mobil durchgeführt. Durch die vorhandenen Stammdaten wurde auch Interesse im Bereich Arbeitssicherheit geweckt. Heute wird die komplette Arbeitsevaluierung in Innsbruck durchgeführt. Der IT-Helpdesk wurde für die FM-Abteilung angepasst und pitFM Mobile, eine native Applikation für Android und iOS, implementiert. Des Weiteren wurde das Flächenmanagement ausgebaut.

### Kunde am Wort:

*Für die täglich steigende Anzahl an Supportanfragen wurde die Installation eines Ticketsystems unumgänglich. Um eine Verknüpfung zu Raumnummern, Inventar, Zutrittsmanagement udgl. zu ermöglichen, fiel die Wahl letztlich auf das bereits vorhandene pitFM unter Einsatz eines aufgesetzten Web-Frontends. Die Fa. Grüner unterstützte uns in diesem Prozess durch äußerst kompetente Mitarbeiter, deren Fokus sich primär auf eine schlanke, einfache und lösungsorientierte Umsetzung richtete. Aus diesem Grund gestaltete sich das Go Live reibungslos mit nur minimalen Nachbesserungen durch Feedback unserer User.*

## IT Inventur

Inventur 2016/10 Gebäude C - 3 OG

Barcode

Raum C373

#	Inventar-Nr.	Name	Mitarbeiter	Kostenstelle	Raum
1	- (POA-0562)	Nokia 301			
2	IT-3500 (Mon-1233)	Dell 19" TFF			
3	IT-3730 (Mon-1330)	Dell 19" TFF			
4	IT-3963 (PC-1724)	Toshiba Tezza R840			
5	IT-4604 (Mon-1701)	Dell 19" TFF			
6	IT-4605 (Mon-1702)	Dell 19" TFF			
7	IT-5027 (PC-2126)	Dell Optiplex 3010			
8	IT-5304 (PC-2208)	Dell Latitude E6330			
9	IT-5500 (PC-2278)	Dell Optiplex 3010			
10	IT-8155	Dell 23" TFF			

INVENTARBEREICHUNG SPEICHERN INVENTARBEREICHUNG ABBRECHEN

# pitFM bei der OMV

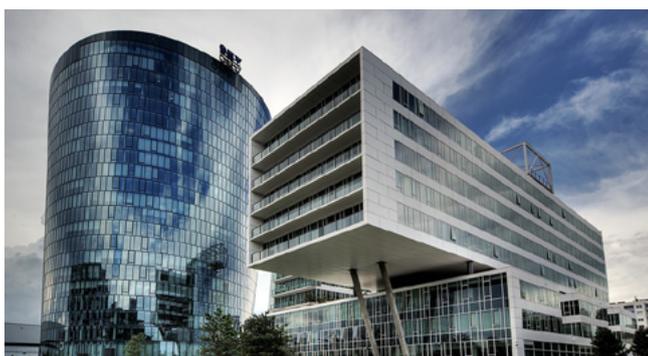


## Schwerpunkte

- Flächenmanagement
- Raumbuchung
- Umzugsmanagement
- Auftragsverwaltung
- Infrastruktur
- Störmeldungs-Erfassung
- Schlüsselverwaltung
- Arbeitsplatz-Übersiedlungsplanung
- Fuhrparkverwaltung
- Besucher-Erfassung

## Projektbeschreibung

Im Frühjahr 2009 bezog die OMV ihren neuen Hauptsitz in Wien. Bereits 2008 wurde für das Facility Management ein CAFM-System gesucht und eingeführt, um alle für die Betriebsführung notwendigen Prozesse zu unterstützen. Um mit der Besiedlung auf die volle Leistungsfähigkeit von pitFM zurückgreifen zu können, wurden alle Aufgaben im zweiten Halbjahr 2008 getestet und angepasst. Besonderes Augenmerk wurde auf die Unterstützung von Arbeitsabläufen gelegt. Dabei hat sich die flexible Datenbankstruktur von pitFM bewährt. Die Integration in die IT-Landschaft der OMV war ein Schlüsselkriterium und wurde mittels zahlreicher Schnittstellen realisiert. Alle OMV-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können über das Intranet und pitFM Web Besprechungsräume buchen sowie ein Catering bestellen. pitFM steuert den gesamten Prozess von der Bestellung beim Caterer bis zur Ansteuerung der digitalen Türschilder im Konferenzzentrum.



OMV Hauptsitz in Wien

**Global Solutions - OMV Solutions GmbH**  
**Trabrennstraße 6-8**  
**1020 Wien/Österreich**

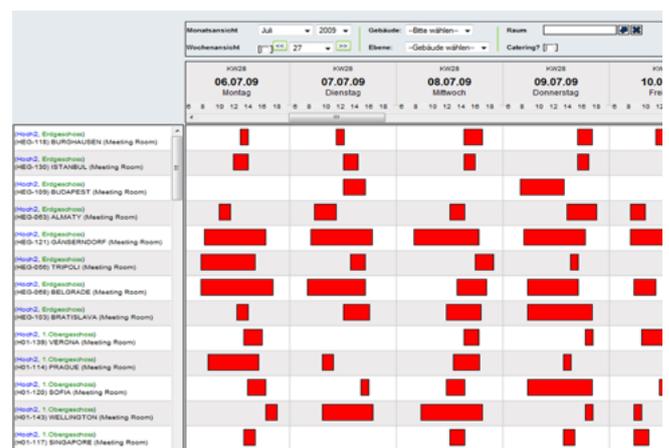
**Branche:**  
 Förderung, Verarbeitung und Vertrieb  
 von Erdöl und Erdgas

**Ansprechpartner:** Mag. Gregor Moltinger

### Zahlen / Daten / Fakten

- ca. 90.000 m<sup>2</sup> verwaltete Gebäudefläche pit-FM
- ca. 90.000 Raumbuchungen im Jahr 2019
- 19.845 Mitarbeiter
- 23,461 MRD Euro Umsatz

Mit pitFM wurde auch eine direkte Errechnung der Besprechungsraumkosten eingeführt. Im Zuge der Einführung wurden auch weitere Prozesse wie die Verwaltung des Archives und die Dokumentation der Besucher in pitFM realisiert.



pit-FM Webtool Raumbuchungsübersicht

### Kunde am Wort:

„Mit pit-FM hat die Abteilung Facility Management ein leistungsstarkes Tool im Einsatz, um die vielfältigen Aufgaben zu erfüllen und einen reibungslosen Betrieb unseres Bürogebäudes sicherzustellen.“

Mag. Gregor Moltinger

# pitFM bei der Plansee SE



## Schwerpunkte

- Dienstleistungsmanagement
- Auftragsverwaltung / Instandhaltung
- Flächenmanagement
- Abfallwirtschaft
- Störmeldemanagement
- Gefahrenstoffmanagement
- Brandschutzbuch inklusive mobiler Begehung

## Projektbeschreibung

Im Jahre 2008 entschied sich Plansee für die Implementierung der pitFM Software. Ziel war die Verbesserung des infrastrukturellen Gebäudemanagements, um die Dienstleistungsausschreibungen im Bereich der Reinigung optimal abzubilden und zu verwalten. Darüber hinaus sollte ein reibungsloser Ablauf des Helpdesk gewährleistet werden. Aufgrund der optimierten Dokumentationsmöglichkeit können nun neben der Erfassung von technischen Daten und Verbindungsdokumentationen (Schaltanlage, Trafo, etc.) auch Ausfälle und Einflüsse auf technische Einrichtungen erfasst werden. Mittels SAP-Schnittstelle werden täglich Informationen wie z. Bsp.: Stammdaten zu Kostenstellen und Gefahrstoffe ins pitFM übernommen und weiterverarbeitet. Alle CAD-Pläne der Liegenschaft Reutte sind in das System integriert und werden laufend erweitert. Zwischenzeitlich wurden auch die Notbeleuchtungseinrichtungen, Brandmelder und Arbeitsplatz-Mitarbeiterbelegung zwischen AutoCAD und pitFM referenziert. Seit Sommer 2013 werden zusätzlich alle Gesetze und Verordnungen mit pit - Legal-Compliance

### Plansee SE

**Metallwerk-Plansee-Str. 71**  
**6600 Reutte/Österreich**

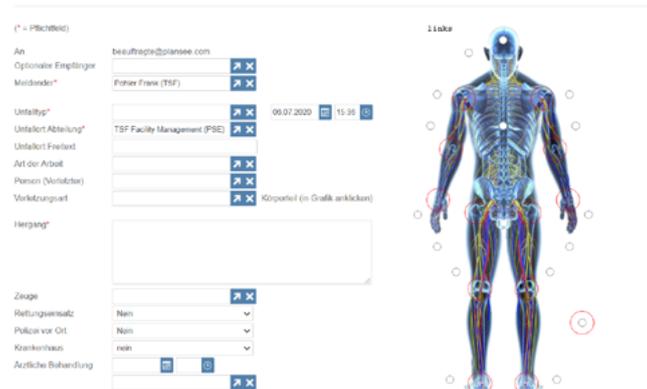
**Ansprechpartner:** Dipl. Ing. (FH) Frank Pohler

Plansee als Hightech-Unternehmen beliefert mit Produktions- und Vertriebsgesellschaften rund um die Welt Kunden aus vielen zukunftsorientierten Industrien mit Hochtechnologieprodukten aus Metallen, die ganz besondere Eigenschaften besitzen. Dabei liegt der Fokus auf der Herstellung und Verarbeitung der Metalle Molybdän und Wolfram. So findet man Produkte von Plansee in der Beschichtungs-, Energie-, Licht- und Elektroindustrie sowie in der Medizintechnik und vielen anderen Zukunftsmärkten.

abgebildet. Die Helpdesk-Bearbeitung im Bereich Technik Service FM wurde umfangreich aktualisiert und für den E-Mail-Versand diverse Kennzahlen berücksichtigt. Die Abarbeitung erfolgt im Zusammenspiel von pitFM Web und pitFM Mobile. Das Unfall-Meldewesen wird 2020 online um Brand- und Explosions- sowie Umweltschutz erweitert. Das neue Modul Arbeitsplatzevaluierung ist 2020 in Betrieb gegangen, wird laufend an aktuelle Anforderungen wie zB die Integration der Gefahrstoffe (SAP Datenblätter), Vorgaben von Bund und Land (Integration von aktuellen Links) sowie umfangreichen Katalogen (Gefahren/Risiken und Maßnahmen) erweitert und ergänzt. Der Kreis schließt sich, wenn bei geplanten oder spontanen Begehungen sowie Evaluierungen mit Hilfe des mobilen Endgerätes vor Ort Zustände dokumentiert und in Form von Helpdesks zur zeitnahen Bearbeitung initiiert und standardisiert delegiert werden.

### Kunde am Wort:

*Schon vor einiger Zeit haben wir uns zu einer Vorort-Betreuung entschieden. Dies ermöglicht bei kurzfristigen als auch langfristigen Projekten eine unbürokratische und rasche Abhandlung der Aufgabenstellungen. Das System pit-FM wird verstärkt das führende System in unserem Facility Bereich.*



The screenshot shows a user profile form on the left and a 3D human body diagram on the right. The form includes fields for email, name, date, and various checkboxes and dropdown menus. The 3D diagram has red circles and lines indicating specific injury or assessment points on the head, neck, shoulders, arms, torso, and legs.

pit-FM WEB Technisches Service

Dipl. Ing. (FH) Frank Pohler/Leiter Facility Management

# pitFM bei der PÖTTINGER Landtechnik GmbH



## Schwerpunkte

- Flächen- und Raummanagement
- Immobilien- und Liegenschaftsmanagement
- Schließmanagement
- Anlagenmanagement
- Vertragsmanagement
- Behördenmanagement
- Fuhrparkmanagement / Gewährleistungsverfolgung
- Legal Compliance

## Projektbeschreibung

Ziel bei der Einführung einer übergreifenden Softwarelösung war der Wegfall von Insellösungen und die Reduzierung von redundanten Stammdaten sowie das stabile Abgleichen mit vorhandenen Systemen. So konnte Arbeitszeit eingespart werden, da Dokumentation und Reporterstellung jetzt automatisiert erfolgt. Laufende Projekte und Kosten sind auf einen Klick einsehbar und der Überblick über wirtschaftliche Ziele ist gegeben. Neben den klassischen Aufgaben wie Flächenmanagement und die Verwaltung der technischen Anlagen wurden in einem zweiten Schritt die Prozesse um das Themengebiet Umweltmanagement und Sicherheit erweitert. Ebenso wurde mit dem Einsatz von pitFM WEB und dessen Einbindung in das firmeneigene Portal der Nutzerkreis von pit-FM Anwendern wesentlich erweitert.

**PÖTTINGER Landtechnik GmbH**  
**Industriegelände 1**  
**4710 Grieskirchen/Österreich**

**Ansprechpartner:** Christoph Leopoldseder

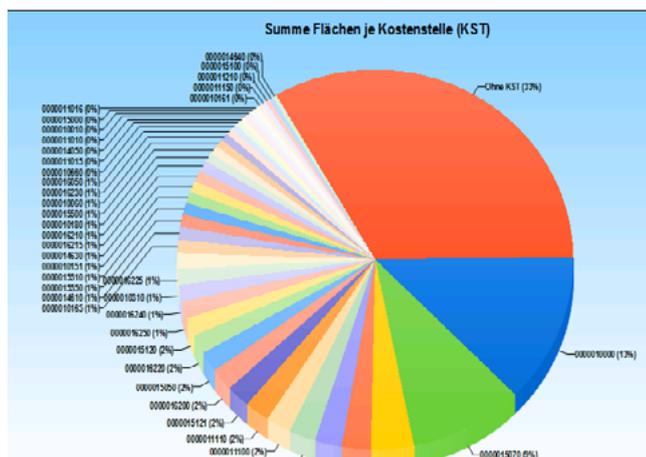
### Zahlen / Daten / Fakten

- 1.892 Mitarbeiter (2020)
- 3 Produktionsstandorte
- 17 Vertriebsstandorte weltweit
- 382 Mio. Euro Umsatz (2019)

Seit der Firmengründung im Jahr 1871 hat sich das Familienunternehmen zu einem der führenden Landtechnikhersteller Europas entwickelt. PÖTTINGER ist ein Spezialist für Grünland, Bodenbearbeitung und Sätechnik.



Werksfoto Grieskirchen



Flächenauswertungen nach Geschäftsbereich

### Kunde am Wort:

„Die Zusammenarbeit bei der Umsetzung mit der Fa. Grüner ist in einer sehr partnerschaftlichen und angenehmen Art und Weise erfolgt. Dadurch erreichten wir gemeinsam unsere festgelegten Ziele und vor allem effiziente Facility Management Prozesse im Unternehmen!“

Christoph Leopoldseder/Facility Management Director

# pitFM bei der STIHL Tirol GmbH

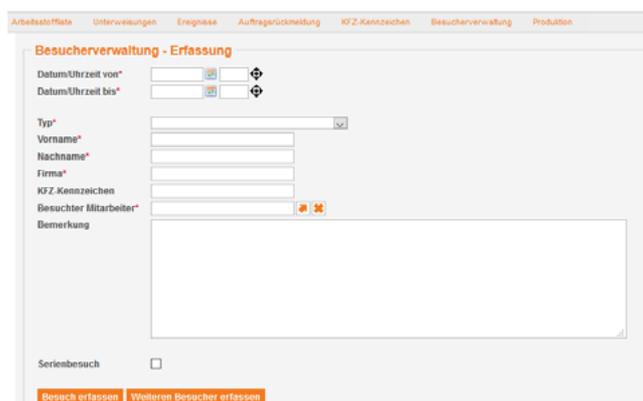


## Schwerpunkte

- Compliance Management
- Rechtsregister und Bescheid Management
- Arbeits- und Gefahrstoffe
- Arbeitsplatzevaluierung / Gefährdungsbeurteilung am Arbeitsplatz
- Unterweisungsmanagement
- BIM - Übernahme und Visualisierung Flächendaten aus Gebäudemodellen
- Anbindung REVIT-Modelle für 3-D Visualisierung und Objektorientiertes Zeichnen
- Management der Gebäudeinstandhaltungs- und Instandsetzungsprozesse
- Ticketsystem für Störmeldungen
- Abbildung von Wartungsserien und Wartungsaufträgen
- Personaldatenschnittstelle

## Projektbeschreibung

Ziel war und ist es, mit der Software pitFM/pitFM WEB und der Firma ConPlusUltra ein laufend aktuelles Rechtsregister abzubilden, welches die gesetzlichen Vorgaben und daraus resultierenden Aufgaben in Bezug auf den Standort in Langkampfen nachweislich darstellt. Der Prozess wurde nach erfolgreicher Implementierung in pitFM WEB um weitere Compliance Management Prozesse erweitert, u.a. die Einsicht von Abteilungen in Unterweisungen und Arbeitsstoffe sowie die Durchführung von Gefährdungsbeurteilungen (Arbeitsplatzevaluierung).



The screenshot shows a web interface for visitor management. At the top, there are navigation tabs: 'Arbeitsstoffe', 'Unterweisungen', 'Ereignisse', 'Auftragsmeldung', 'KFZ-Kennzeichen', 'Besucherverwaltung', and 'Produktion'. The main section is titled 'Besucherverwaltung - Erfassung'. It contains several input fields: 'Datum/Uhrzeit von\*' and 'Datum/Uhrzeit bis\*' with calendar icons; 'Typ\*' with a dropdown menu; 'Vorname\*', 'Nachname\*', and 'Firma\*' with text input fields; 'KFZ-Kennzeichen' with a text input field; and 'Besucher Mitarbeiter\*' with a dropdown menu. There is also a 'Bemerkung' text area and a 'Serienbesuch' checkbox. At the bottom, there are two buttons: 'Besuch erfassen' and 'Weiteren Besucher erfassen'.

Besucherverwaltung im Intranet von STIHL Tirol

### STIHL Tirol GmbH

Hans Peter Stihl Straße 5  
6336 Langkampfen/Österreich

**Ansprechpartner:** Michael Grindhammer  
Ralph Hauser

### Zahlen / Daten / Fakten

- 639 Anzahl Mitarbeiter (2019)
- € 456,1 Mio. Umsatz (2019)
- 57.000 m<sup>2</sup> Bewirtschaftete Fläche

STIHL Tirol ist eine 100-prozentige Tochter-Gesellschaft der STIHL Unternehmensgruppe. Am Fertigungsstandort werden akkubetriebene Produkte hergestellt. STIHL Tirol ist außerdem Kompetenzzentrum für bodengeführte Gartengeräte, die in Langkampfen produziert und mitentwickelt werden.



STIHL Tirol Fertigungsstandort, Langkampfen

### Kunde am Wort:

„Seit wir pitFM/pitFM WEB nutzen, sind sehr viele Excel-Dateien nicht mehr nötig und dadurch wird uns der tägliche Umgang mit Aufträgen und Compliance Themen wesentlich erleichtert. Mit pitFM WEB wird den Mitarbeitern von STIHL Tirol ein Tool zur Verfügung gestellt, welches sehr einfach aufgebaut ist und den betrieblichen Wünschen angepasst werden kann. Anmerken möchten wir, dass die Zusammenarbeit zwischen der Firma Grüner und STIHL Tirol sehr harmonisch und gut funktioniert. Wir schätzen die Firma Grüner als menschlichen und kompetenten Partner.“

Ralph Hauser / Umweltbeauftragter STIHL Tirol GmbH

# pitFM bei der D. Swarovski KG

# SWAROVSKI

## Schwerpunkte

- Verwaltung von Liegenschafts-, Objekt-, Anlagen- und Leitungsdaten, Raumbuch
- Dokumenten- Vertrags- und Bescheid Management
- FM-Controlling, Reporting und Berichtswesen
- Störungsmanagement und Auftragsmanagement
- Projektmanagement
- Flächen- und Umzugsmanagement
- CAD-System mit CAD-Koppelung
- Reinigungsmanagement
- Abfallwirtschaft
- Mobile Wartungsdokumentation
- Mängelmeldung

## Projektbeschreibung

Nach Beauftragung im Dezember 2015 wurde mit der Detailplanung von 10 Teilprojekten (Prozessen) in pitFM für die kommenden drei Jahre begonnen. Ziel war zu Beginn die Integration in die IT-Landschaft als Basis für die entsprechenden Stammdaten. Zudem sollte im Herbst 2016 das Teilprojekt „Störmeldehelpdesk“ für die Infrastruktur produktiv gesetzt werden. Dieses Ziel konnte erreicht werden. 2017 wurden die Teilprojekte „Wartung/ Instandhaltung“ und „Abfallmanagement“ in Betrieb genommen. Weitere Umsetzungen fanden im Bereich Verrechnung Flächen/ Reinigung sowie Compliance Management statt. 2019 wurde pitFM Mobile als Unterstützung im Prozess Wartung und Instandhaltung implementiert.

## Schwerpunkte Stammdaten/ Schnittstellen

- Schnittstellen zwischen CAFM-System und SAP-Modulen (Filebasiert)
- Import: Personal, Kreditoren, Kostenstellen, CO-Nummern, PSP-Elemente, Personal SOLL-Zeiten, Personal Anwesenheitszeiten, Organisationsstruktur
- Export: Leistungserfassung
- Übernahme und Visualisierung Flächendaten in CAD

### D. Swarovski KG

Swarovskistraße 30

6112 Wattens/Österreich

**Ansprechpartner:** Gerhard Heinzle

Swarovski ist ein österreichischer Hersteller von geschliffenem Kristallglas mit globalem Vertrieb. Hauptsitz des 1895 von Daniel Swarovski gegründeten Familienunternehmens ist Wattens in Tirol.



Swarovski-Werk in Wattens

- Konvertierung Pläne aus Drittformat nach DWG, Übernahme sämtlicher Gebäude und Flächen Standort Wattens
- Anbindung BIM-Modelle für den Import von Architekturdaten und Rückübertragung von CAFM-Daten
- Aufnahme der Technischen Gebäude Ausrüstung
- Übernahme aus Exceldateien und manuelle Aufnahme
- Strukturierte Abbildung inkl. relevanter technischer Daten

### Kunde am Wort:

„Wir sehen uns seit Beginn der CAFM-Systemeinführung in unserer Entscheidung zugunsten von pitFM bestätigt. Vor allem die kompetente Unterstützung und Begleitung der Fa. Grüner ermöglichen eine praxismgerechte Abbildung unserer Prozesse im System, um den Mitarbeitern ein adäquates Werkzeug in die Hand zu geben.“



# pitFM bei der Worthington Cylinders GmbH



## Schwerpunkte

- Unfallverwaltung
- Arbeitsstoffverwaltung (Gefahrenstoffe)
- pit-FM Legal Compliance (Gesetze/Bescheide)
- Arbeitsplatzevaluierung
- Instandhaltung

## Projektbeschreibung

Im Jahr 2009 entschied sich die Worthington Cylinders GmbH für die Implementierung von pitFM. Der Schwerpunkt lag dabei in den Bereichen Umwelt und Sicherheit. Im ersten Schritt wurde die Arbeitsstoffverwaltung optimiert und somit konnten 600 Arbeitsstoffe verwaltet werden. Des Weiteren ermöglicht die pitFM Software die Verknüpfung der Sicherheitsdatenblätter sowie eine Generierung der Betriebsanweisungen aus dem System. Mit der Umsetzung der Unfallverwaltung konnten grundlegende Neuerungen geschaffen werden, wie zB das AUVA-Unfallformular. Die Unfallverwaltung erlaubt es, zu jedem Unfall entsprechende korrektive Maßnahmen im pitFM zu dokumentieren. Die daraus erstellten Reports werden im nächsten Schritt in den Produktionsstätten ausgehängt, wodurch die Sicherheitsvorkehrungen enorm verstärkt werden. Im Sommer 2013 verwaltete das System bereits 486 Unfälle sowie 432 korrektive Maßnahmen. Das innovative Unfallmanagement konnte vor allem durch den fachmännischen Input von Herbert Plank, einem langjährigen Mitarbeiter der Worthington Cylinders GmbH, adaptiert werden. Darüber hinaus werden alle Gesetze und Bescheide im pitFM verwaltet, wobei die Übertragung der Gesetzesdaten über eine Schnittstelle der Gutwinski Management GmbH erfolgt.



Screenshot von pit Mobil - Details der Arbeitsschritte

### Worthington Cylinders GmbH

Beim Flaschenwerk 1  
3291 Kienberg bei Gaming/Österreich

**Ansprechpartner:** Anna Schneider

Die Worthington Cylinders GmbH ist der weltweit führende Hersteller von Druckbehältern, wobei der Schwerpunkt auf der Produktion von nahtlosen Stahlflaschen liegt.



Worthington Cylinders GmbH

Anfang 2019 wurde mit der Abteilung Instandhaltung ein weiterer wichtiger Bereich in pitFM eingebunden. Die Prozesse und Abläufe wurden optimiert und durch die Implementierung von pitFM WEB und pitFM Mobile werden die Mitarbeiter der Instandhaltung optimal eingebunden. Brand-schutzbegehungen werden mit pitFM Mobile organisiert und

### Kunde am Wort:

„Worthington hat sich im Zuge eines Projektes längere Zeit mit der Suche nach einer geeigneten Software für die Verwaltung von Daten und Aufgaben im Bereich Umwelt und Sicherheit beschäftigt und schließlich in der Firma Grüner einen zuverlässigen und fähigen Partner gefunden. Generell zeichnet sich die Software pitFM durch eine große Flexibilität und eine einfache Handhabung aus. Anpassungen entsprechend unseren Bedürfnissen und Wünschen als Kunde werden gut verstanden und bedarfsgerecht umgesetzt. Wir freuen uns auf eine weitere gute Zusammenarbeit und sind uns sicher, dass pitFM für viele andere Unternehmen eine gute Lösung sein kann.“

Marietta Riegler | Qualitätsmanagementbeauftragte

# pitFM beim ADAC e.V. München

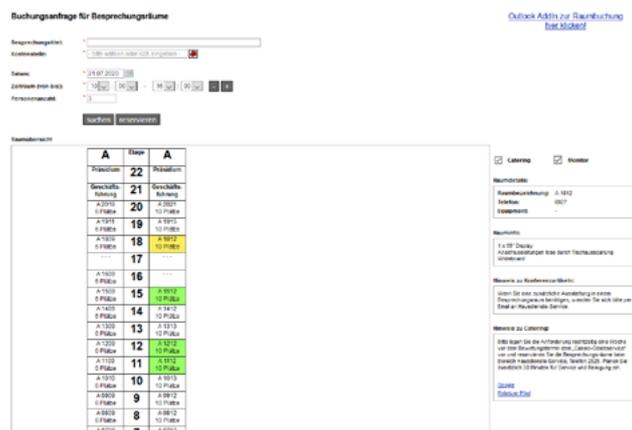


## Schwerpunkte

- Wartung/Inspektion
- Energiemanagement
- Schließmanagement
- Reinigungsmanagement
- Vertragsmanagement
- Inventarverwaltung
- CAD-Anbindung
- Buchen/Bewirten von Räumen
- Besucheranmeldung
- COVID Maßnahmen - Buchen von Casino Slots

## Projektbeschreibung

Ziel des ADAC SE war es, mit dem Umzug in das neue Gebäude nicht nur alle Mitarbeiter unter einem Dach zu vereinen, sondern auch von Anfang an Facility Management Prozesse digital unterstützen und bearbeiten zu können. Wichtigste Anforderungen des ADAC an ein CAFM-System waren neben der Abbildung der FM-Prozesse die problemlose Verknüpfung des Systems mit der bestehenden IT-Landschaft und die einfache Anpassung an die interdisziplinären Organisationsformen. Schon während der Bauphase definierte der ADAC seine Anforderungen an das CAFM-System und füllte es kontinuierlich mit Daten. Die wichtigsten Vorgänge testete man noch vor dem Umzug in Pilotprojekten in den bestehenden Gebäuden. Damit konnte eine größtmögliche Sicherheit für die Abläufe im Neubau gewährleistet werden.



Buchung von Besprechungsräumen im Webportal

**ADAC SE München**  
**Hansastraße 19**  
**80686 München/Deutschland**

**Ansprechpartner:** Cornelius Brachat

### Zahlen / Daten / Fakten

- BGF ca. 75.000 m<sup>2</sup>
- Gebäude und Anlagen
- 2.400 Mitarbeiter
- User

Der ADAC e.V. ist mit über 21 Millionen Mitgliedern der größte Automobilclub Europas. Nachdem seine 2.400 Mitarbeiter ihre Aufgaben von mittlerweile 7 Standorten aus wahrnahmen, handelte der ADAC und errichtete den Neubau seiner Hauptverwaltung in der Hansastraße in München.

Die frühe Implementierung des Systems stellte zudem sicher, dass rechtzeitig Anforderungsprofile für Neubaupläne, Raum und Wartungslisten vorlagen, sodass ein schneller und unkomplizierter Datenimport aller baurelevanten Daten in pitFM möglich war und ist.

Zur Sicherstellung der Qualität der Gebäudedaten installierte der ADAC ein baubegleitendes Datencontrolling durch das Ingenieurbüro IBR. Für den ADAC wurden Schnittstellen realisiert, die beispielsweise eine Anbindung an das ERP-System und an das Vertragsverwaltungssystem möglich gemacht haben. Dank des Pilotprojekts in den bestehenden Gebäuden konnte das CAFM-System laufend weiterentwickelt werden, somit funktionierten die wesentlichen Abläufe im Neubau reibungslos vom ersten Tag an.

Das System wird fortlaufend erweitert und an neue Anforderungen angepasst.

### Kunde am Wort:

„Die Firma Grüner als Systemintegrator war uns dabei von Anfang bis heute mit ihrer umfangreichen System- und Prozesskompetenz stets ein zuverlässiger und zielführender Partner.“

Sylvio Ludwig | Projektleitung Facility Management

# pitFM bei den Arbeiterkammern Österreichs



## Schwerpunkte

- Raumplanung/ Reservierung
- Fahrzeugbuchung
- Rechnungserfassung
- Inventarverwaltung
- Anlagenbuchhaltung
- Projekt- und Dokumentenmanagement

## Projektbeschreibung

Der Schwerpunkt der beiden Arbeiterkammern in Tirol und Kärnten liegt in der Verwaltung der Besprechungs- und Schulungsräumen. Diese sind samt Bestuhlungsvarianten und Technik in pitFM gepflegt und können über ein Webinterface auf die Applikationen zugreifen. Über eine zentrale Stelle werden die Anfragen mittels Mailworkflow dann bestätigt oder abgelehnt. Auch eine entsprechende Weiterverrechnung an Externe ist im Prozess abgebildet.

Nach einem ähnlichen Schema wie die Raumbuchung können auch Pool-Fahrzeuge über ein, in das Intranet integrierte, Webportal gebucht werden.

Die AK Tirol nutzt zudem noch das Modul Anlagenbuchhaltung von pitFM mit dem es möglich ist ein Anlagenverzeichnis zu führen und das Anlagevermögen zu berechnen. Hier arbeiten Kaufleute und techn. Bearbeiter im selben System, somit ist es möglich Abgänge von technischem Inventar direkt der Buchhaltung zuzuführen.

### AK-Tirol

Maximilianstr. 7  
6010 Innsbruck

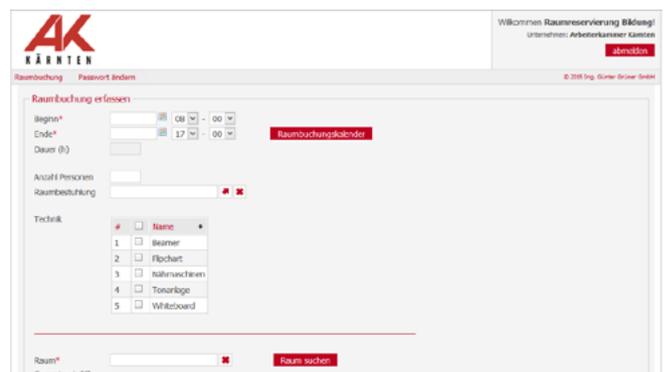
### AK-Kärnten

Bahnhofplatz 3  
9020 Klagenfurt

### Ansprechpartner:

Tirol: Michael Brandner  
Kärnten: Mag. Robert Orlitsch

Die Bundesarbeitskammer (BAK) ist die Dachorganisation der neun Arbeiterkammern in den Bundesländern. Renate Anderl, Präsidentin der Arbeiterkammer Wien, ist derzeit auch gewählte Präsidentin der Bundesarbeitskammer. Die Bundesarbeitskammer befasst sich mit Angelegenheiten, die das gesamte Bundesgebiet oder mehrere Bundesländer betreffen. Sie nimmt ihre interessenpolitische Aufgabe unter anderem gegenüber Parlament und Ministerien wahr. Zuvor werden die Stellungnahmen der einzelnen Länderkammer eingeholt und ein gemeinschaftliches Vorgehen festgelegt.



Erfassung von Raumbuchungen

Raumbuchungsübersicht von 12.10.2015 bis 16.10.2015		
	Montag 12.10.2015	Dienstag 13.10.2015
Konferenzsaal AK 118		
Saal 1		
Saal 1 A		
Saal 2	[Green Bar]	[Green Bar]
Saal 3		[Green Bar]
Saal 4		
Saal 5	[Green Bar]	
Saal 5A		
Saal 6		
Saal 7		
Saal 8		

Raumbuchungskalender

### Kunde am Wort:

Die MitarbeiterInnen der Firma Grüner gehen im Detail auf die Kundenwünsche ein, sind sehr bemüht und lösungsorientiert. Abgerundet wird die gute Zusammenarbeit durch eine rasche und kompetente Realisierung der Anforderungen.

Mag. Robert Orlitsch/Abteilungsleiter Infrastruktur

# pitFM bei der BIG (Bundesimmobiliengesellschaft)



## Schwerpunkte

- Maßnahmenplanung und -budgetierung
- Nebenkostenumlage
- Leistungserbringung/Rechnungslauf
- Aufwandcontrolling (Budget/Ist) - jahresübergreifend
- Auftragserteilung
- Flächenmanagement, Planung, Instandsetzungsmaßnahmen
- Ticketsystem
- Anlagenverwaltung und ÖNORM
- Normen und Rechteverwaltung
- FM-Dienstleistungsmanagement
- Versicherungs-/Schadensmeldungen
- SAP-Schnittstellen (bidirektional, online, FI, MM, FX)
- AutoCAD-Schnittstelle
- Mobile Begehung und mobile Baustellencontrolle - MODIL
- Datenmigration aus RB3000
- Dokumentenmanagementsystem

## Projektbeschreibung

Ausgangslage für das CAFM-Projekt war die Tatsache, dass sich notwendige Strukturänderungen bei der BIG zeigten und einige IT-Systeme den neuen Anforderungen nicht gewachsen waren. Nach einer Marktstudie und der Spezifikation der Anforderungen in einem Beratungsprojekt wurde über eine Ausschreibung Grüner mit dem System pitFM ausgewählt. Nach der Implementierungsphase entwickelte sich pitFM zu der zentralen IT-Lösung für alle technischen Objektmanagementprozesse. Durch die starke Anbindung an SAP erfolgt eine ideale Integration der kaufmännischen Sichtweise und der technischen. Somit ist pitFM auch bereichsübergreifend die Datenquelle für alle Informationen rund um das Gebäude.



App pit Mobil

**BIG Bundesimmobiliengesellschaft m.b.H.**  
**Trabrennstraße 2c**  
**1020 Wien/Österreich**

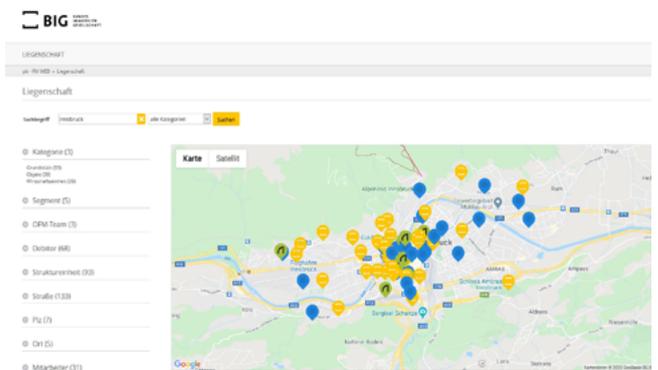
**Ansprechpartner:** Ing. Michael Schachinger

### Zahlen / Daten / Fakten

- 2.939 Liegenschaften (BIG 1885, ARE 854, andere 200)
- 7 Millionen m<sup>2</sup> vermietbare Fläche im Konzern
- >10.000 Instandhaltungsmaßnahmen
- 750 User

### Portfolio

- Schulen, Universitäten
- Büro- und Wohnimmobilien
- Ministerien



pit-FM Web Liegenschaften-Übersicht

### Kunde am Wort:

„Der maßgebliche Nutzen liegt darin, dass nun die Kommunikation zwischen den unterschiedlichen Abteilungen und den allein intern über 400 Beteiligten leichter und weniger fehleranfällig geworden ist. Zirka 450 Mitarbeiter arbeiten täglich in pitFM. Die BIG selbst hat 880 Mitarbeiter, die alle eine Leseberechtigung in pitFM haben. Sie greifen standardisiert und entlang einheitlicher Prozesse über ein einheitliches Datenmodell auf denselben Datenstand mit eindeutiger Bezeichnung in einem einheitlichen System zu. Nun können wieder Äpfel mit Äpfeln und Birnen mit Birnen verglichen werden.“

Ing. Michael Schachinger | Facility Management

# pitFM bei den Bühnen Graz



## Schwerpunkte

- Dokumentenverwaltung
- CAD Anbindung DWG-Pläne über pit-CAD
- Brandschutz (mobile Begehungen)
- Instandhaltung und Instandsetzung
- Wartung- und Mängelmanagement
- Bauprojektübersicht in pit-WEB und pit-MOBILE

## Projektbeschreibung

Die Bühnen Graz GmbH sind einer der ersten pit-FM Kunden der Ing. Günter Grüner GmbH. Über 20 Jahre besteht die Partnerschaft bereits. Das Projekt entwickelt sich laufend weiter. Es werden pit-Produkte über alle Plattformen wie Windows, WEB und MOBILE eingesetzt, um die Dokumentations- und Informationsprozesse im technischen Gebäudemanagement zu unterstützen.

Mehrere Häuser bedeuten unterschiedliche Ansprechpartner intern für die unterschiedlichen Gewerke. So werden Aufgaben aus wiederkehrenden gesetzlichen Vorschriften und Störungen über Berechtigungen an die entsprechenden Zuständigen kanalisiert und das über alle Plattformen.

**Bühnen Graz GmbH**  
**Gleisdorfer Gasse 10a**  
**8010 Graz/Österreich**

**Ansprechpartner:** Gerd Schick

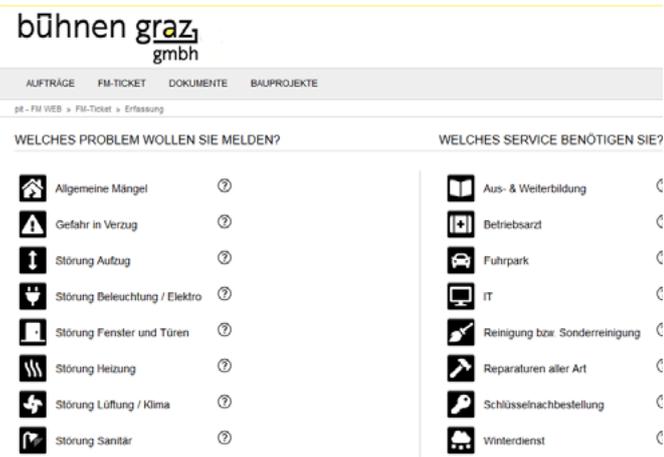
**Zahlen / Daten / Fakten**

- 11 Gebäude, größtenteils historisch
- ca. 600 MitarbeiterInnen

Die Bühnen Graz GmbH, ehemalige Theaterholding Graz/Steiermark GmbH, ist seit 01.09.2004 für die Konzernleitung der Theaterbühnen Graz und somit für die strategische Führung nach den langfristigen kulturpolitischen und wirtschaftlichen Zielsetzungen der Gesellschaften verantwortlich.



Opnhaus Graz



Web Portal Wartung- und Mängelmanagement

**Kunde am Wort:**

„pitFM ist seit jeher unser verlässlicher Partner in Sachen Instandhaltung, Wartung und Verwaltung. Ob spezielle Fragen oder besondere Wünsche, das gesamte Team legt stets großen Wert auf besten Service und Kompetenz. Wir sind sehr zufrieden!“

Gerd Schick / Leitung Facility Management

# pitFM bei der Diözese Graz-Seckau



## Schwerpunkte

- Organisationsstammdaten
- Raumbuch / Flächenmanagement
- Baumkataster
- CAD-Grafik und Pläne
- Vermietung und Verpachtung
- Bauprojekte und Sanierung
- Baubuchhaltung
- Zustandsbeurteilung
- Vertragsmanagement
- Dokumentenmanagement
- Reinigungsmanagement
- Instandhaltungsmanagement
- Budgetplanung und Kostenverrechnung
- Dienstleister-Controlling
- Schlüsselverwaltung
- Energiemanagement
- Reservierungen
- Schnittstellen

## Projektbeschreibung

Ausgangslage für das CAFM-Projekt war der zunehmende Kostendruck, welcher auch den Informations- und Managementbedarf rund um das Thema Immobilien steigen ließ. Daher wurde das Projekt der CAFM-Implementierung gestartet. Im Rahmen einer Ausschreibung wurde letztendlich Grüner mit dem System pitFM ausgewählt. Die einzelnen Prozesse wurden nach und nach produktivgesetzt. Zum einen, weil das bei einem so großen Projekt mit der Vielzahl an Prozessen nicht anders möglich war und zum anderen um die Anwender/innen nicht zu überfordern. Eine besondere Herausforderung stellte die Ablösung eines vorhandenen Systems für das Baukostenmanagement mit der Implementierung einer Schnittstelle zum Buchhaltungssystem, welche nicht nur Rechnungen überträgt, sondern alle erforderlichen zusätzlichen Buchungssätze automatisch generiert. pitFM ist die zentrale Informationsquelle für alle immobilienbezogenen Daten und via Schnittstellen in die diözesane IT-System-Landschaft integriert. Wesentliche

**Diözese Graz-Seckau**  
**Katholische Kirche in der Steiermark**  
**Bischofplatz 4**  
**8010 Graz/Österreich**

**Ansprechpartner:** Frau Ingrid Reip

### Zahlen / Daten / Fakten

- 8 Regionen
- 388 Pfarren
- 2.400 Immobilien

1218 gründete das Erzbistum Salzburg das Bistum Seckau in der Obersteiermark, seit 1786 ist der Bischofsitz in der Landeshauptstadt Graz.



Diözese Graz-Seckau

Basiskennzahlen über das Immobilienportfolio unterstützen die Entscheidungen. Das verwendete System ist mandantenfähig. Somit ist die Hinzunahme anderer kirchlicher Organisationen (z. B. Orden) möglich. Durch die Nutzung von pitFM ist durch die Flächentransparenz eine bessere Flächeneffizienz möglich.



Meldeerfassung im Webtool

# pitFM bei der KABEG (Kärntner Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft)

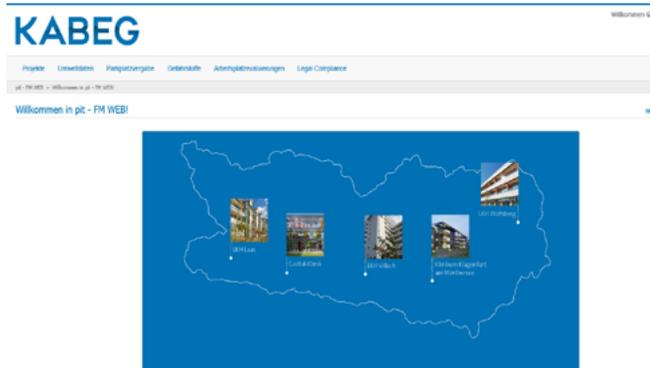
# KABEG

## Schwerpunkte

- Flächenmanagement
- Planungsmanagement
- Mobiles Auftragsmanagement
- Schnittstelle CAFM nach SAP
- Reinigungsmanagement
- Bescheid- und Gesetzesverwaltung (Legal Compliance)
- Umweltdaten-Kennzahlen
- Parkplatzverwaltung

## Projektbeschreibung

Die Kärntner Krankenanstalten Betriebsgesellschaft (KABEG) befindet sich ständig in baulicher und struktureller Veränderung. Im Zuge des Projekts LKH-Neu wurde die Anschaffung einer geeigneten CAFM-Software immer aktueller, deshalb begann man schon Jahre davor mit der Strukturierung von Daten und der Einführung eines CAD-Standards im Hinblick auf die Übernahme in ein System. Im Jahre 2009 entschied man sich für die Implementierung von pit-FM, um die Qualität in der Organisation als auch die Abläufe im Facility Management zu steigern. Die Standardisierungsbestrebungen der KABEG konnten inzwischen auf alle 5 Standorte Klagenfurt, Wolfsberg, Laas, Hermagor und Villach ausgerollt werden. Das KABEG-Management erhält dadurch einen Gesamtüberblick über alle Häuser. Zuletzt wurde auf eine Vereinheitlichung der Reinigungsdaten in Bezug auf Leistungskennzahlen nach DIN277 für Eigenreinigung sowie nach der ÖNORM D2050 für die Fremdreinigung Wert gelegt. So können Reinigungsreviere in Bezug auf Unterhaltsreinigung und hauswirtschaftliche Tätigkeiten auf Ausführungsdauer analysiert werden.



Pit FM Webportal

### Landeskrankenanstalten Betriebsgesellschaft

- KABEG

Anstalt des öffentlichen Rechts

Kraßniggstraße 15

9020 Klagenfurt am Wörthersee

Österreich

**Ansprechpartner:** Ing. Christian Albrecht

### Zahlen / Daten / Fakten (2019)

- Betten: 2.111 Stationäre Akut- und Postakutbehandlung, 170 Rehabilitation, 182 Chronische Erkrankungen
- 78,2% Gesamtauslastung
- 101.564 Stationäre PatientInnen
- 602.540 Belagstage
- 973.342 Ambulante Behandlungen (Frequenzen)

Die Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG des Landes Kärntens, besteht aus dem KABEG Management und den fünf Landeskrankenhäusern und ist mit rund 7.100 Beschäftigten das größte Dienstleistungsunternehmen des Landes und das Herzstück der Gesundheitsversorgung in Kärnten.

### Kunde am Wort:

Nachdem wir jahrelang nur das Flächen- und Planmanagement im pitFM betrieben haben, wollten wir auch die anderen Vorteile der CAFM-Software nutzen. Bei der Erweiterung der CAFM-Software pitFM haben wir uns im nächsten Schritt für die Module Reinigungsmanagement, Legal Compliance, Umweltdatenkennzahlen, Parkplatzverwaltung, Arbeitssicherheit und Verwaltung der Gefahrenstoffe entschieden. pitFM zeichnet sich vor allem durch seine einfache Bedienung und Flexibilität aus. Die Firma Grüner hat uns bei der Einführung dieser Module sehr kompetent und verlässlich unterstützt.

# pitFM bei den tirol kliniken



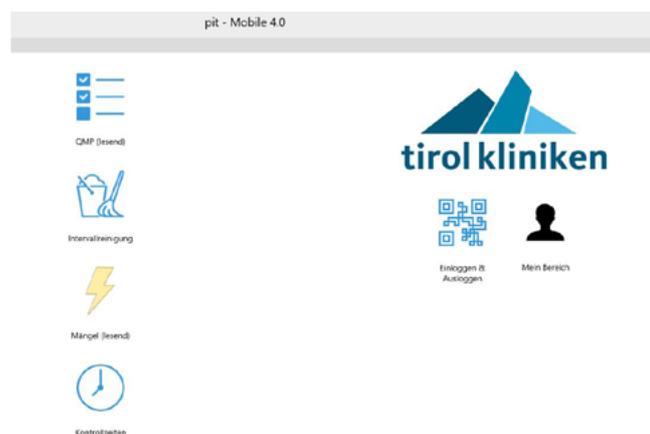
## Schwerpunkte

- CAD Dokumentenmanagementsystem
- Datenaustausch CAD <> SAP über pit-FM
- Flächenmanagement nach DIN277 und DIN13080 für alle Standorte
- Medizingasverwaltung
- Compliance Management Gesetze und Bescheide
- mobile Reinigunskontrolle und Mängelmanagement mit pit-Mobile
- mobile Stammdatenpflege Raumbuch mit pit-Mobile

## Projektbeschreibung

Herzstück ist ein zentrales Raumbuch mit Klassifizierung nach DIN277 inkl. Einbindung der Organisations- und Kostenstellenstruktur der tirol kliniken. Dieses wird mit CAD-Anbindung und mobiler Stammdatenpflege über eine APP aktuell gehalten.

Diese Daten sind für weitere Abteilungen, wie Rechtsabteilung, Reinigung und Bauabteilung von Relevanz. Diese werden für weitere Prozesse wie Compliance Management, die mobile Reinigungskontrolle und ein Ablagesystem für Baupläne und technische Dokumentation verwendet und angereichert. Bei den beiden letzteren Prozessen spielt die Einbindung von externen ausführenden und planenden Firmen in Qualitätsprozesse eine entscheidende Rolle. So werden z.B. Reinigungsmängel und die Übermittlung bzw. Aktualisierung von Bauplänen transparent dokumentiert.



pit-Mobile Reinigungskontrolle

### tirol kliniken

Anichstraße 35  
6020 Innsbruck/Österreich

**Ansprechpartner:** Christian Juen

### Zahlen / Daten / Fakten

- > 670 pitFM User
- Technische Planunterlagen  
3.250 Türen/Tore  
6.150 Medizinanschlüsse  
23.080 Räume  
8.000 CAD DMS Dokumente
- 8 Liegenschaften
- > 700.000 m<sup>2</sup> BGF

In einem nächsten Teilprojekt geht es um die Digitalisierung und Vereinfachung von Schlüsselvergaben u.a. an die Stationen. Dabei sollen auch mobile Schlüsselausgaben auf Tablets über pit-WEB ermöglicht werden.



Luftbild Landeskrankenhaus Innsbruck

### Kunde am Wort:

*Mit der Fa. Grüner haben wir einen langjährigen, kompetenten und zuverlässigen Projekt-Partner gefunden. Aufbauend auf unsere CAD-Raumdatenbank haben wir gemeinsam teilweise sehr anspruchsvolle Projekte im Krankenhaus-Umfeld umsetzen können. Die Software-Lösungen der Fa. Grüner werden auch in der täglichen Praxis von unseren MitarbeiterInnen gut angenommen.*

Christian Juen

# pitFM im Klinikum der Universität München



## Schwerpunkte

- Wohnraumverwaltung
- SAP-Anbindung
- Liegenschaftsverwaltung

## Projektbeschreibung

Bei der Einführung der pit-FM Software im Jahr 2011 stand die optimale Verwaltung der Mieteinheiten im Vordergrund. Es wurde ein entsprechender Standard ausgearbeitet, der die bis zu diesem Zeitpunkt zum Einsatz gekommene Excel-Aufstellung aller Mieteinheiten ablöste. Bis zum Sommer 2013 wurden so bereits 1600 Wohnheimappartements verwaltet.

Weiterhin existiert eine Schnittstelle zum kaufmännischen System (SAP). Ein Vorteil ist die automatische Berechnung des Gesamtmietpreises (Parkplatz, Mehrfachbelegung, Kabelanschluss...) mit Möglichkeit der manuellen Abänderung. Die Basisdaten, wie Wohnfläche und die entsprechende Wertklasse werden außerdem dem jeweiligen Mietvertrag zugeordnet. Pro Wohngebäude werden täglich Reports erstellt, die Auskunft über die Basisdaten der jeweiligen Mieteinheit geben. Dies sind beispielsweise Informationen bzgl. des Mietstatus.

Im Pit FM werden die relevanten Daten der Mieter für den Objektbetreuer zur Verfügung gestellt. Dies bringt einen effizienteren Arbeitsablauf in der Hausverwaltung.

**LMU KLINIKUM**  
DER UNIVERSITÄT MÜNCHEN

Gebäude/Mieteinheiten   Mietersuche   Tiefgaragenstellplatz   Belegungsstatistik

pit - FM WEB - Mietersuche

### Mietersuche

Mieter\*

**Mieter anzeigen**

Name	Mustermann	Hierfür von Leben	Nein	<b>Mieter darf leben</b>
Vorname	MAX	Platzdaten		
Adresse	Hart	E-Mail		
Geburtsdatum	30.05.1990	Debitorennr.	00000001	
Beruf	Gen. u. Kpfl	Belegnr.	00000002	
Im Betrieb seit	01.01.2015			

**Flächenmietverträge**

#	Strasse	App.-Nr.	PLZ	Ort	Vertragsbeginn	Vertragsende	Befristung bis	Kaution	Belegung	Fläche (qm²)	Gesamtmietpreis
1	Bergstr. 18	420	80336	München	01.07.2015	31.12.2015	31.12.2015		Einfachbelegung	22,50	29

Screenshot Webtool Personalwohnraum

**LMU Klinikum München**  
**Marchioninstr. 15**  
**81377 München/Deutschland**

**Ansprechpartner:** Ingo Raibold  
 Christian Weinbeck

### Zahlen / Daten / Fakten

- 29 Fachkliniken
- 12 Institute
- 7 Abteilungen
- 50 interdisziplinäre Zentren
- 1700 Mediziner/3200 Pflegekräfte
- 2000 Betten, ca. 5000 Patienten jährlich

DasLMUKlinikMünchenderUniversitätMünchenmitdem Campus Großhadern und dem Campus Innenstadt ist seit dem 1. Oktober 1999 ein organisatorisch, finanzwirtschaftlich und verwaltungstechnisch selbstständiger Teil der Ludwig-Maximilians-Universität. und eines der größten Krankenhäuser in Deutschland und Europa.



KUM Campus Grosshadern Süd

### Kunde am Wort:

„Im Zuge der Implementierung von pit-FM - im Bereich des Personalwohnraums erreichten wir eine enorme Verbesserung in den Abläufen und eine deutlich kürzere Leerstandszeit der Apartments bei Mieterwechsel. Die vielfältigen Report-Möglichkeiten und die einfache Datenpflege ermöglichen nun ein effizientes Wohnraummanagement.“

Ingo Raibold | Leiter Stabstelle Personalwohnraum

# pitFM bei der Stiftung Bad Zurzach



Stiftung Gesundheitsförderung  
Bad Zurzach + Baden

## Schwerpunkte

- Stiftungsgruppenweites Facility Management mit einem einheitlichen Betriebskonzept für alle Liegenschaften
- Optimierte Prozesse, Organisation und transparentes Controlling und Reporting
- Erfassung der Daten von Liegenschaften (CAD-Daten)
- Einführung passender Facility Management Software und Hardware
- Definition, Abschluss und Verrechnung der Einzelvereinbarungen (SLA, OLA) für FM-Dienstleistungen

## Projektbeschreibung

Um langfristig den Wert der Liegenschaften zu erhalten und zu steigern, die Betriebskosten zu senken und die technische Verfügbarkeit der genutzten Anlagen zu sichern, beschloss der Stiftungsrat 2013, das Facility Management innerhalb der Stiftungsgruppe zu zentralisieren. Es wurde ein Projekt gestartet, um ein stiftungsgruppenweites Facility Management mit einheitlichem Betriebskonzept für alle Liegenschaften einzuführen. Dazu gehörten optimierte Prozesse, eine neue FM-Organisation und transparentes Controlling und Reporting. Mit den Kunden wurden Einzelvereinbarungen (SLA, OLA) für FM-Dienstleistungen definiert und abgeschlossen. Die Daten der Liegenschaften (CAD-Daten) wurden erfasst sowie eine passende Facility Management Software und zugehörige Hardware eingeführt. Im Rahmen einer Software-Evaluation hat sich die Stiftung für pitFM mit dem Implementierungspartner Ing. Günter Grüner GmbH entschieden.



Modulübersicht im WEB Portal

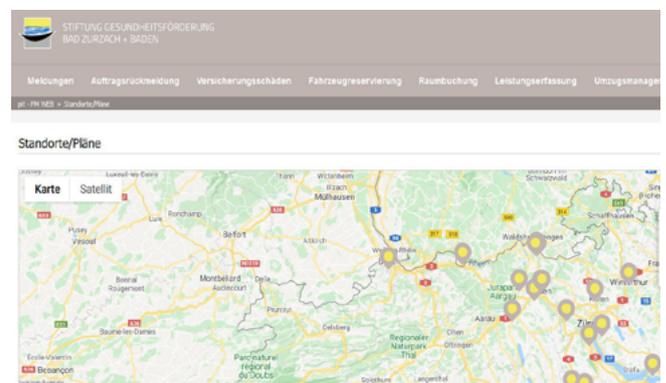
Stiftung Gesundheitsförderung  
Bad Zurzach + Baden  
Quellenstraße 30  
5330 Bad Zurzach/Schweiz

**Ansprechpartner:** Stefan Rütimann

### Zahlen / Daten / Fakten

- 110.000 m<sup>2</sup> BGF
- Stiftungsgruppe: 26 Unternehmen
- Bewirtschaftete Fläche: 110.000 m<sup>2</sup>
- Anlagen: > 2000 Gebäude
- FM Software: pit-FM, pit - Mobile, pit - Web

Die Stiftung Gesundheitsförderung betreibt gemeinnützig Rehabilitationskliniken und der Gesundheit und dem Wohlergehen dienende Institutionen, z.B. Thermalbäder.



Standortübersicht im WEB Portal

Mit pitFM werden heute stiftungsgruppenweit flexibel Arbeiten und Ressourcen geplant und Synergien genutzt. Ausschreibungen werden basierend auf Liegenschaftsdaten (CAD-Daten) erstellt und benötigte Informationen sind jederzeit vor Ort, u. a. via Barcode und Mobiltelefon, abrufbar. Zeiten, Kosten und Leistungen werden unter automatischer Umrechnung von Euro/CHF erfasst. Die interne Leistungsverrechnung erfolgt quartalsweise transparent und verursachergerecht innerhalb der Stiftungsgruppe. Für faktenbasierte Analysen und risikoreduzierte Entscheidungen stehen Echtzeitinformationen bereit. Seit 2016 wickelt die Stiftung auch die Prozesse rund um das Versicherungs- und Schadensfallmanagement mit pitFM ab.

# pitFM bei der Stiftung Attl Einrichtung für Menschen mit Behinderung



## Schwerpunkte

- Optimierung der Instandhaltung
- Intelligentes Flächenmanagement (pitCAD: Verknüpfung der Datenbank mit CAD-Plänen)
- Starkes, technisch ausgerichtetes FM-System als Ergänzung zu Navision
- Ein Gesamtsystem statt vieler einzelner Anwendungen

## Projektbeschreibung

pitFM wurde im Oktober 2014 bei der Stiftung Attl eingeführt und ist seitdem sehr umfassend in Verwendung. Alle technischen Module von pit-FM über pitCAD und pitFM Mobile bis zu pit WEB Tool sind im Einsatz. Über 1.000 Mitarbeiter und Betreuer arbeiten mit pitFM und über 1.100 Betreuten steht pitFM zur Verfügung, um zum Beispiel Bestellungen zu tätigen. Ebenfalls umgesetzt wurde eine umfangreiche Schnittstelle zum ERP-System Navision und zur digitalen Zutrittskontrolle.

## Umgesetzte Module

- Flächenmanagement
- Instandhaltung
- Schlüsselverwaltung
- Budgetmanagement
- Wirtschaftsplanung
- Mietmanagement
- Lagerverwaltung
- Projektmanagement und Vertragsmanagement
- Energiemanagement
- Baum- & Spielplatzverwaltung
- Pflegewohnqualitätsgesetz (Pflewoq-Auswertung)
- Adressmanagement
- Webshop
- Raumbuch
- Dokumentenübersicht
- Weisungsmodul
- Gefährdungsbeurteilung
- Web-Reporting

### Stiftung Attl

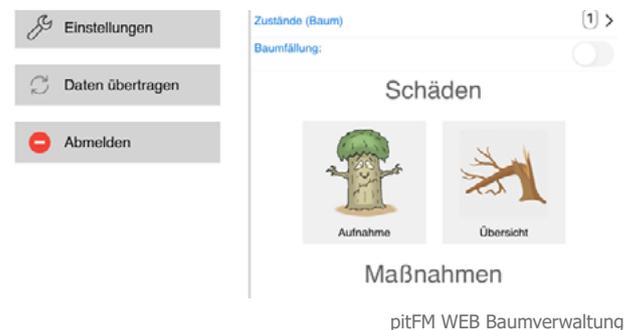
**Einrichtung für Menschen mit Behinderung  
Attel 11  
83512 Wasserburg/Deutschland**

**Ansprechpartner:** Markus Dullinger

### Zahlen / Daten / Fakten

- 117.500 m<sup>2</sup> BGF
- 1.188.000 m<sup>2</sup> Grundstücksfläche
- > 1.000 Mitarbeiter
- 830 User

Die Stiftung Attl ist eine Einrichtung für Menschen mit Behinderung bei Wasserburg am Inn.



### Kunde am Wort:

Nach intensiver Auswahlphase hat sich die Stiftung Attl für die Einführung von pit-FM entschieden. Neben der hohen Flexibilität der Software, war die ausgereifte CAD-Anbindung eines der ausschlaggebenden Zuschlagskriterien. Durch die vielen Verknüpfungsmöglichkeiten findet man sich im Programm schnell zu Recht und die Funktionen sind logisch aufgebaut. Mit der Fa. Grüner haben wir zudem einen perfekten Partner gefunden. Die breite Fachkompetenz war entscheidend für die erfolgreiche Einführung und die Akzeptanz der einzelnen Module. Auch das Inhouse Schulungskonzept der Fa. Grüner wird gut angenommen und im täglichen Support werden Anfragen sehr schnell erledigt.

Markus Dullinger

# pitFM beim Krankenhaus Vilshofen Landkreis Passau Krankenhaus GmbH



Landkreis Passau  
Gesundheitseinrichtungen

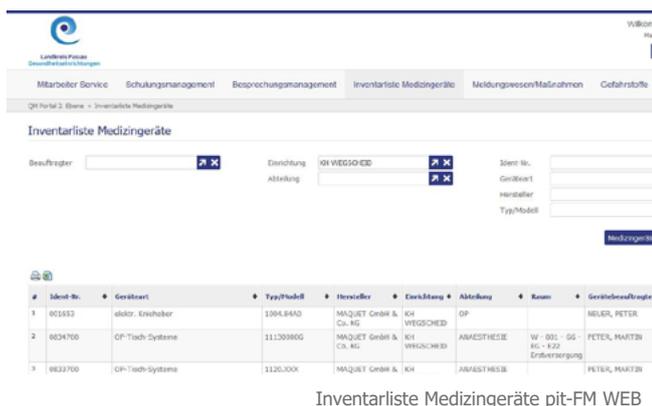
## Schwerpunkte

- Medizingeräteverwaltung und Gefahrstoffverwaltung
- Maßnahmenmanagement (QM)
- Medizingeräteprüfung mit Mebedo Fundamed <> pitFM
- Schulungsmanagement
- Mitarbeiter Self-Service-Stammdatenverwaltung
- Flächenmanagement (ohne CAD-Anbindung)
- Dienstzeitmeldung und Aktualisierung der Notfallpläne
- Verwaltung Besprechungs- und Protokollwesen

## Projektbeschreibung

Das Ziel des Projektes war ursprünglich die Vereinheitlichung und Zentralisierung der Prüfsoftware für die Standorte Vilshofen, Rothalmünster und Wegscheid. Da bereits schon zuvor die Prüfsoftware Mebedo fundamed an zwei Standorten im Einsatz war und diese Software als Basis für die Prüfung auch in pitFM gilt, wurden die Daten entsprechend migriert.

Inzwischen können die Daten zentral über eine Webplattform abgerufen werden. Die Daten der nächsten Prüfung und etwaige Prüfberichte sind dabei einsehbar. Während der Einführung für das Medizingerätemanagement wurde man im Bereich Qualitätsmanagement auf die Flexibilität der Software aufmerksam. Zu Beginn wurde eine Gefahrstoffsoftware abgelöst, die Gefahrenstoffe sind nun für jede Station einsehbar. Anschließend wurde 2016 das Maßnahmenmanagement integriert, mit welchem der kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP) inklusive Wirksamkeitskontrolle unterstützt wird.



Id	Ident-Nr.	Geräteart	Typ/Modell	Hersteller	Einheit	Abteilung	Raum	Gerätebesitzerglied
1	001553	elekt. Erreichter	1004.8440	MAQUET GmbH & Co. KG	KH	VEGSCHEID	OP	MEUER, PETER
2	0024700	OP-Teich-Systeme	11130980G	MAQUET GmbH & Co. KG	KH	VEGSCHEID	W-001-06-01-022 Erlebensergung	PETER, MARTIN
3	0023700	OP-Teich-Systeme	1120.00X	MAQUET GmbH & Co. KG	KH	VEGSCHEID	ANESTHESIE	PETER, MARTIN

Inventarliste Medizingeräte pit-FM WEB

**Landkreis Passau Krankenhaus GmbH**  
**Krankenhaus Vilshofen**  
**Krankenhausstraße 32**  
**94474 Vilshofen/Deutschland**

### Ansprechpartner:

Medizingeräteverwaltung: Alfred Schmatz

Qualitätsmanagement: Peter Plattner

### Zahlen / Daten / Fakten

- 5 Standorte nutzen pit-FM (5 Standorte greifen per Webtool auf pit-FM zu; Teilbereiche von 3 Standorten arbeiten mit dem pit-FM)
- 22.941 m<sup>2</sup> ROT / 16.474 m<sup>2</sup> VOF / 7.500 m<sup>2</sup> WEG / ca. 800 m<sup>2</sup> RKO / ca. 100 m<sup>2</sup> PTP
- 504 Betten
- 1.280 Mitarbeiter

Ende 2016 wurde das Schulungsmanagement für Einweisungen und die Verwaltung der dazu erforderlichen Stammdaten durch die Mitarbeiter selbst als Webanwendung entwickelt. Anfang 2017 bekam jeder Mitarbeiter eine „Profilmaske“, in der die eigenen Daten (Telefon- und E-Mailnummern, Mitglied in Gremien, Beauftragtenwesen) eingegeben werden können. 2018 wurde das Besprechungs- und Begehungsmanagement implementiert

### Kunde am Wort:

„Der Vorzug der Software ist die individuelle Anpassung an die Anforderungen des Unternehmens. Mittlerweile gehört die Facility-Software pitFM zu den wichtigsten Softwareanwendungen in unserem Unternehmen. Wir konnten die Projekte jeweils den Bedürfnissen der einzelnen Bereiche anpassen (Krankenhaus, Schule, Technik, Bau, Praxis). Die einfache Bedienung in der Web-Ansicht wird von den Mitarbeitern hervorragend angenommen. Die Pflege der Daten im pitFM ist übersichtlich und leicht bedienbar. Wir haben längst noch nicht alle Möglichkeiten der Software ausgereizt, werden aber stetig daran arbeiten. Das Ende der Fahnenstange ist noch lange nicht erreicht.“

Peter Plattner | Qualitätsmanagement

# pitFM bei der Lebenshilfe Tirol



## Schwerpunkte

- Dienstleistungsplanung
- Mitgliederverwaltung
- KLIPS (Klientendokumentation)
- Anbindung externer Systeme via Schnittstellen; Schnittstelle zu Navision (NAV), SAGE DPW, ELO (DMS)
- Assetverwaltung (pit-FM wird als Tool eingesetzt)
- Inventarisierung mittels Barcode; Logistik (Ersatzteilverwaltung, Einkauf von IT-Geräten und Artikeln)

## Projektbeschreibung

pitFM dient der Lebenshilfe zur Erfassung von Stammdaten, wie Mitarbeiter (1500), Beschäftigungen, Dienststellenstrukturen (ca. 350 Dienststellen), Mitglieder, Klienten (5000), Bescheide mit Leistungsansprüchen und Assets (7500). In der Funktion als zentrales Stammdatensystem werden im pitFM Stammsowie Bewegungsdaten via Schnittstellen gesammelt und wenn nötig weitergegeben.

Je nach Bedarf werden für die Dienstleistungsplanung, Planungsserien, vordefinierte Dienste oder Dienstblöcke erstellt. Diese Planung wird unter Berücksichtigung diverser Regeln abhängig vom Kollektivvertrag, wie z. B. Überstundenregel, geprüft und freigegeben. In einer anschaulichen grafischen WEB-Übersicht werden die geplanten Dienste für die Mitarbeiter dargestellt und können bei Bedarf durch die Leiter geändert werden. Die Mitarbeiter können in einer eigenen Web-Übersicht ihre geleisteten

pitFM Web Planung/Einteilung der Mitarbeiter und Klienten

**Lebenshilfe Tirol gem. Ges.m.b.H**  
**Ing.-Ettel-Straße 11**  
**6020 Innsbruck/Österreich**

**Ansprechpartner:** Markus Mayrhofer

Die Lebenshilfe Tirol ist der größte soziale Dienstleistungsträger Tirols und bietet ein umfassendes und modernes Dienstleistungsangebot für Menschen mit Behinderung und deren Familien in allen Lebensbereichen an.

Stunden erfassen. Je nach Mitarbeiterfunktion stehen unterschiedliche Web-Übersichten zur Verfügung.

Beratungsfälle werden erfasst und dokumentiert. Diverse Formulare, wie z. B. Rehaanträge, können automatisch befüllt werden. Aktuell steht die Einführung einer detaillierten Klienten Dokumentation bevor. Weiters ist eine Inventarisierung der IT-Geräte via Web-Oberfläche im Einsatz. Dadurch können in den Einrichtungen Inventuren durchgeführt werden. Ein Austausch, Ausmusterung oder die Erfassung neuer Geräte kann hier dokumentiert werden.

Mitgliederdaten werden aktuell gehalten und für Aussendungen aus pitFM exportiert, Abbucher an das Bankensystem weitergegeben, Zahlungen in pitFM automatisiert aus dem Bankensystem erfasst.

### Kunde am Wort:

*pitFM ist bei uns in der Lebenshilfe Tirol über die Jahre zum zentralen Dreh- und Angelpunkt unserer digitalen Stammdaten geworden. Die Firma Grüner unterstützt und begleitet uns laufend dabei, Prozessdigitalisierungen mit pitFM abzubilden. Die Stärke unserer Zusammenarbeit liegt darin, dass Grüner in-zwischen unsere Organisation an sich und somit auch unsere Prozesse sehr gut kennt. Das macht Grüner für uns zum ausgezeichneten Partner wenn es um Projektplanung, -entwicklung und -umsetzung geht.*

Robert Vieider/Personal und Service/IT Projektstelle

# pitFM bei der Apleona HSG GmbH

**APLEONA**  
HSG Facility Management

## Schwerpunkte

- Digitale Schnittstelle zwischen Dienstleister und Kunde, die es ermöglicht, alle Prozesse für den technischen, infrastrukturellen, kaufmännischen und organisatorischen Betrieb einer Immobilie strukturiert zu dokumentieren und effizient zu steuern
- Transparente und nachvollziehbare Kontrolle der Auftragsvergabe, der Leistungsdokumentation und der Leistungsverrechnung
- Hohes Optimierungspotential durch effektiven Ressourcen- und Personaleinsatz bei der Erbringung von Dienstleistungen mittels digitalem Work Order Management und Einsatz von mobilen Applikationen
- Vereinheitlichung von Inselsystemen und damit Reduktion von Systemerhaltungsaufwand aufgrund der einfachen Integration von anderen Systemen und rascher Anpassung an die individuellen Kundenbedürfnisse
- Einfacher Zugriff auf die immer aktuellen Immobiliendaten über ein webbasiertes Kundenportal, das ein automatisiertes Kennzahlen basiertes Berichtswesen ermöglicht
- Ständige an den Kundenbedürfnissen und Marktnachfragen orientierte Weiterentwicklung der System- und Prozesslandschaft, die weiteres Optimierungspotential erschließt und eine hohe Kundenzufriedenheit sicherstellt

## Projektbeschreibung

Die Apleona HSG GmbH setzt für die Betreuung ihrer Kunden umfassend die CAFM-Software pitFM ein. Im Fokus stand neben einer kurzen Einführungsdauer von einem Quartal, die Datenübernahme aus dem bestehenden Instandhaltungssystem. Großer Wert wird auf die flexiblen Einsatzbereiche, je nach Anforderungen des Kunden und des Dienstleistungsauftrages gelegt. Dabei wird unterschieden in

- Expertenarbeitsplätze mit der Software pitFM
- pitFM Mobile Lizenzen für Außendienstmitarbeiter
- Webapplikationen/Webportal für die Kunden

Anpassungen können dank des hausinternen Knowhows selbst am System durchgeführt werden; somit kann schnellst möglich auf spezifische Kundenvorgaben reagiert werden. Prozesse werden laufend optimiert, sowie in die bestehende

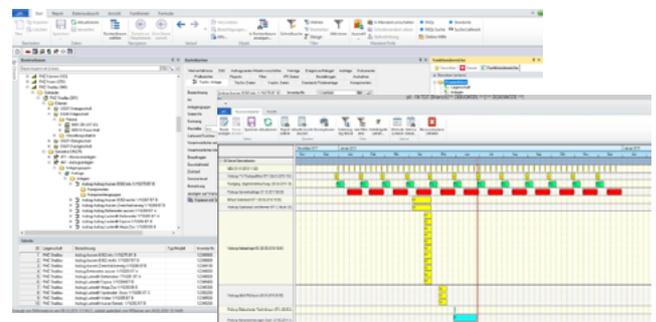
**Apleona HSG GmbH**  
**Leonard-Bernstein-Straße 10**  
**1220 Wien/Österreich**

**Ansprechpartner:** Ing. Benedikt Harrich

### Zahlen / Daten / Fakten

- 265 Mitarbeiter
- 32 Mio EUR Umsatz

Die Apleona HSG GmbH bietet maßgeschneiderte Lösungen für Immobilien wie zum Beispiel Büros, Rechenzentren, Shoppingcenter oder Veranstaltungstätten und das über den gesamten Lebenszyklus. Das Leistungsspektrum umfasst kaufmännisches, technisches und infrastrukturelles Facility Management sowie Dienstleistungen, um den Betrieb einer Immobilie zu optimieren.



Technische Stammdaten und Ressourcenplanung

### Kunde am Wort:

„Die aktive Herangehensweise mit einem für Dienstleister maßgeschneiderten Pflichtenheft sowie die zielgerichtete Suche nach einem CAFM-System mit Eigentümer- und Dienstlersicht waren ein wichtiges Entscheidungskriterium für pit-FM. Diese hoch gesteckten eigenen Qualitätsanforderungen, die Integration in die bestehende kaufmännische Konzernlösung bzw. Implementierung einer geschäftsspezifischen Lösung und die Flexibilität bei der Einbindung der Kunden und deren spezifischer Prozesse standen auf unserer Prioritätenliste bei der Einführung eines CAFM-Systems ganz oben.“

Daniel Binder | Facility Management

# pitFM bei Bavaria Film

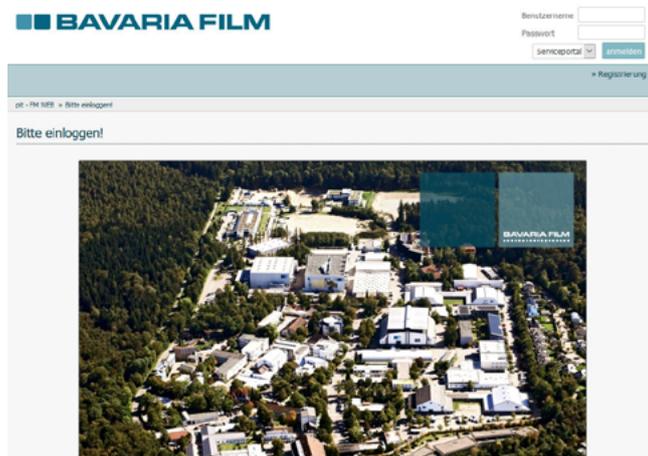


## Schwerpunkte

- Gebäudestammdaten und Flächenmanagement mit Raumbuch inkl. CAD-Anbindung
- Raumbelugung und Mietmanagement, Planung, Abrechnung und Controlling
- Instandhaltung
- Energiemanagement
- Instandhaltungs- und Wartungsmanagement
- Auftragsverwaltung/Serviceportal mit Störmanagement
- Brandschutzmanagement und -dokumentation
- Vertragsmanagement
- Inventarverwaltung
- Schlüsselverwaltung
- GAEB-Schnittstelle

## Projektbeschreibung

Seit 2015 ist pitFM bei Bavaria Film im Einsatz. Mittlerweile arbeiten über 700 Benutzer im pitFM Webtool und ca. 20 Benutzer im pitFM Fat Client. Mit der Implementierung von pitFM wurden mehrere Insellösungen abgelöst und Daten aus mehreren Bereichen zusammengeführt. Durch einheitliche Stammdatenhaltung konnte die Effizienz erheblich gesteigert werden. Zu Beginn wurden Gebäudestammdaten (CAD-Verknüpfung) und Mitarbeiterdaten erfasst. In einem zweiten Schritt wurden Flächenmietverträge in das System eingepflegt. Mietvertrags- und Vertragsmanagement werden von pitFM aus gesteuert.



Startseite Pit Web Serviceportal

### Bavaria Film GmbH

Bavariafilmplatz 7

82031 Geiselgasteig/Deutschland

**Ansprechpartner:** Kathrin Werner

### Zahlen / Daten / Fakten

- 120.000 m<sup>2</sup> BGF
- 140 Gebäude
- 3.700 Räume
- 1.600 Mitarbeiter
- 1.050 User
- 227 Mio Euro Umsatz

Die Bavaria Film GmbH bildet zusammen mit ihren Tochtergesellschaften eine moderne und breit aufgestellte Unternehmensgruppe in der deutschsprachigen Film- und TV-Branche.

2016 wurde noch das Webportal (Leistungs- und Bestellaufträge) sowie die GAEB-Schnittstelle implementiert. Kunden können über das Webportal direkt Telefone, Internet, etc. beantragen und Störmeldungen selbstständig eingeben.

### Kunde am Wort:

„Das Facility Management der Bavaria Film GmbH hat sich 2014 für die Einführung eines übergreifenden CAFM-Systems zur professionellen Steuerung und Analyse des Geländes entschieden. 2015 wurde mit der Einführung der Software pit-FM und eines speziell für uns erarbeiteten Webtools sowohl für unsere Kunden als auch für unsere Dienstleister am Medienstandort Geiselgasteig begonnen. Um unseren Standort zukunftsorientiert und wirtschaftlich betreiben zu können, benötigten wir ein durchdachtes System, welches wir in Zusammenarbeit mit unserem kompetenten Partner Ing. Günter Grüner GmbH eingeführt haben und ständig weiter an unsere speziellen Gegebenheiten und Anforderungen anpassen. Inzwischen nutzen wir eine große Palette der Module, da wir eine Gesamtanalyse des Standorts nur so gewährleisten können.“

Dr. Robert Lackner | Geschäftsführer

# pitFM bei GEMA Gebäudemanagement GmbH

**GEMA**  
GEBÄUDEMANAGEMENT GMBH & Co. KG

## Schwerpunkte

- Stammdatenübernahme
- Prozessabbildung im CAFM-System
- Internetprotokoll für Kunden und Subfirmen
- Mobile Auftragsverwaltung per Handy mit pit-Mobil

## Projektbeschreibung

Die GEMA Gebäudemanagement GmbH & Co. KG verwaltet als Dienstleister etwa 5,5 Millionen m<sup>2</sup> Nutzfläche, die sich aus Wohn-, Industrie-, und Gewerbeimmobilien zusammensetzt, mit einem Umsatzvolumen von ca. 72 Mio. Euro und 375 Mitarbeitern. Auf der Suche nach einem CAFM-System wird seit Anfang 2004 pit-FM als zentrale Informationsdatenbank eingesetzt. Bei der Auswahl wurde besonderes Augenmerk darauf gelegt, sowohl die internen Prozesse als auch die Vorgaben bezüglich Auswertungen, Reports und Berichte des Hauptkunden MEAG (Munich Ergo Assetmanagement GmbH) in einem System abzubilden.

### Das Projekt ist in folgende Projektphasen aufgeteilt:

- Web-Definition der Basisprozesse und Realisierung in pit-FM
- Übernahme von Stammdaten aus bestehenden Listen bzw. Datenbanken (Wirtschaftseinheiten, Gebäude, Leistungsverzeichnisse)
- Abbildung des Kernprozesses, Rechnungslegung und Rechnungskontrolle; Erstellen von Kontenblättern pro Wirtschaftseinheit
- Abbildung des Kernprozesses Auftragsvergabe sowie Störmelde-Helpdesk
- Realisierung einer Informationsplattform im WEB als Reporting-Tool



Zuverlässigkeit – Vertrauen – Fachkompetenz

**GEMA**  
Gebäudemanagement GmbH & Co. KG

**GEMA Gebäudemanagement GmbH**  
Schatzbogen 43b  
81829 München/Deutschland

**Ansprechpartner:** Dipl. Ing. (FH) Gabriele Selch

### Zahlen / Daten / Fakten

- 5,5 Millionen m<sup>2</sup> BGF

Die GEMA Gebäudemanagement GmbH & Co. KG ist ein mittelständiges Unternehmen und hat sich auf die Betreuung der Marktsegmente Wohn- und Gewerbeimmobilien (inklusive Fachmärkte) sowie der Industrie spezialisiert. Die regionale Abdeckung umfasst das gesamte bundesweite Gebiet mit der Fokussierung im süddeutschen Bereich.



App pit Mobil

- Implementierung des Kernprozesses
- Import von Anlagendaten der externen Dienstleister
- Lagerverwaltung
- Dokumentenmanagement
- Schnittstelle Dokumenten-Managementsystem
- ZUGFeRD Schnittstelle
- Schnittstelle zum Mieterportal
- Mobile Auftragsverwaltung

### Kunde am Wort

„Seit der Implementierung im Jahr 2004 begleitet uns die Firma Grüner stets zuverlässig und kompetent.“

Frau Dipl. Ing. (FH) Gabriele Selch

# pitFM bei CAVERION Österreich GmbH



## Schwerpunkte

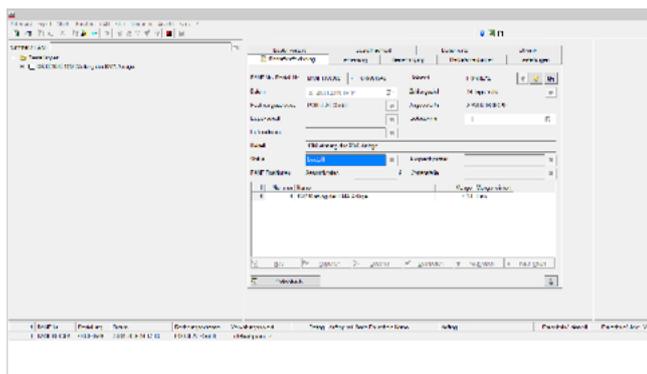
- Störmeldeprozess inklusive Online-Service
- Wartung und Instandhaltung
- Externe Leistungsverrechnung
- Workflow für Bedarfsanforderungen
- Verwaltung von (Ausgangs-)Angeboten
- Einsatz von pitFM Mobil
- Elektronische Eingangsrechnungen

## Projektbeschreibung

2006 hat man sich für das CAFM-System pitFM entschieden. War zu Beginn die Einführung des Flächenmanagements und die Verwaltung der ca. 3.000 Räume der Zentrale vorgesehen, erforderte danach ein Kundenauftrag die Überarbeitung des Auftragsbearbeitungs- und Instandhaltungsprozesses, welcher seit damals in reibungslosen Einsatz ist. Die Verknüpfung dieses Prozesses mit externer Leistungsverrechnung erfolgt systemintern und reicht bis hin zur automatisch generierten Ausgangsrechnung.

Dabei wurde, wie z.B. beim Prozess der Rechnungslegung von monatlichen Pauschalen und Einzelrechnungen ein hoher Automatisierungsgrad, höchste Transparenz und ein einheitliches Layout der eingesetzten Rechnungsformulare erreicht. Die so generierten Ausgangsrechnungen können in weitere Systeme wie SAP oder über das standardisierte ebInterface Format für die Übermittlung von E-Rechnungen exportiert werden.

Ein weiterer und wichtiger Gesichtspunkt ist die mobile Erfassung von Störmeldungen vor Ort. Die übermittelten Auftragsdaten werden nach Erledigung mit Kundenbestätigung

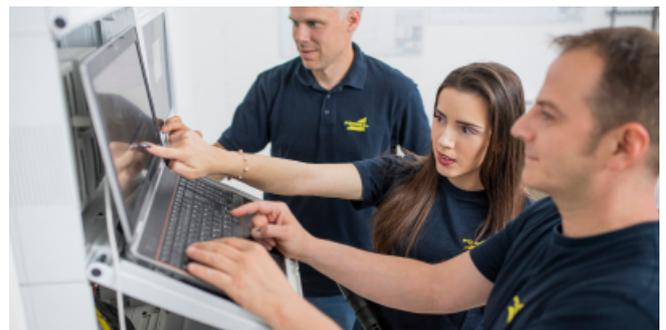


pit-FM Bedarfsermittlung

**Caverion Österreich GmbH**  
**Laxenburger Straße 254**  
**1230 Wien/Österreich**

**Ansprechpartner:** Gregor Kubik

Die PORREAL GmbH ist ein Unternehmen der PORR Gruppe mit Sitz in Wien. PORREAL ist Full-Service Provider im Immobiliensektor und bietet Dienstleistungen in den Bereichen technisches und infrastrukturelles Facility Management sowie Immobilien Consulting an.



und falls erforderlich mit angehängtem Schadensfoto an das CAFM-System zurückgesandt, von wo aus dann der Rechnungsdruck erfolgen kann. Für eine schnelle Meldung von Störungen bietet sich für den Kunden ein weltweit zugängliches Web-Interface an, das die vollständige Erfassung und anschließende direkte Einspielung der Daten in das CAFM ermöglicht.

2015 wurde das System um einen Workflow zur Genehmigung von Bedarfsanforderungen erweitert. So können die freigebenden Instanzen Bedarfsanforderungen der Objektmanager mobil freigeben. Diese können anschließend vom Einkauf über das System bestellt werden. Ab Anfang 2021 wird der bestehende Prozess der Eingangsrechnung durch eine automatisierte Lösung in pitFM mit Schnittstelle zu SAP ersetzt.

### **Kunde am Wort:**

*„Die Digitalisierung schreitet voran. Dem papierlosen Büro nähern wir uns in großen Schritten.“*

Jürgen Steiner /Geschäftsführer

# pitFM bei der DACHSER SE



## Schwerpunkte

- Liegenschaftsverwaltung
- Anlagenmanagement
- Wartung & Prüfung
- Energiemanagement
- Gewährleistungsmanagement
- Auftragsmanagement
- Budgetverwaltung
- Schlüsselmanagement
- FM-Ticket
- Mobile FM-Auditierung von Niederlassungen

## Projektbeschreibung

DACHSER setzt das pitFM System seit 2017 als übergreifendes FM-Tool im Head Office in Kempten sowie seinen Niederlassungen erfolgreich ein. Kundenseitig betreut wird das System zentral von der strategischen Facility Management Abteilung in Kempten. Neben der Liegenschaftsverwaltung, der Überwachung und Abarbeitung der Prüfungs- und Wartungsfristen von technischen Anlagen werden diverse Prozesse im technischen, infrastrukturellen und kaufmännischen Bereich softwaretechnisch unterstützt.

Im Zuge der kontinuierlichen Weiterentwicklung der Software wurden Technologien wie browserbasierte Anwendungen und mobile Applikationen für z. B. Zählererfassung und mobile FM-Audits vor Ort vorangetrieben.



Head Office der Firma Dachser in Kempten

**DACHSER Group SE & Co. KG**  
**Thomas-Dachser-Straße 2**  
**87439 Kempten/Deutschland**

**Ansprechpartner:** Daniel Wolf

### Zahlen / Daten / Fakten

- 5,66 Milliarden EUR Umsatz (2019)
- 30.995 Mitarbeiter (2019)

Das Familienunternehmen DACHSER SE mit Hauptsitz in Kempten, Allgäu, bietet Transportlogistik, Warehousing und kundenindividuelle Services innerhalb von zwei Geschäftsfeldern: DACHSER Air & Sea Logistics und DACHSER Road Logistics. Das 1930 gegründete Unternehmen ist heute an weltweit rund 600 Standorten in 45 Ländern vertreten.

So werden beispielsweise interaktive Audit-Berichte über WEB für die Niederlassungen generiert. Da das System europaweit eingesetzt wird, ist auch die Mehrsprachigkeit über alle Ebenen der Plattformen und Berichte eine wichtige Kundenanforderung.

Neben der klassischen Funktion als CAFM-Software wird das System auch genutzt, um vorhandene Liegenschaftsdaten mit zusätzlichen Informationen wie beispielsweise Geoinformationscodes, Vertragsverhältnissen oder versicherungsrelevanten Daten zu ergänzen. Um den Anforderungen des Datenschutzes nachzukommen, werden nicht mehr benötigte Daten automatisch anonymisiert und gelöscht.

### Kunde am Wort:

*Mit pitFM konnten wir Arbeitsabläufe deutlich optimieren und die Digitalisierung vorantreiben. Aktuell überwachen wir mit dem System die Einhaltung der Prüfungs- und Wartungsfristen von 16.000 technischen Anlagen.*

Daniel Wolf/Team Leader Facility Management/Construction & Real Estate

# pitFM bei der Olympiaworld Innsbruck



## Schwerpunkte

- Veranstaltungsmanagement
- Flächenmanagement
- Störmeldemanagement
- Auftragsverwaltung
- Raumbuchung/Zimmerbuchung
- Nebenkostenabrechnung

## Projektbeschreibung

Bei der Implementierung der Software stand als Grundlage für das Veranstaltungsmanagement zunächst die Verwaltung der Flächen im Vordergrund. Mit dem Einsatz der pitFM Software konnten zunächst alle Flächendaten und CAD-Pläne integriert werden.

Das Störmeldetool (pitFM Web) ermöglicht weiterhin die automatische Meldung technischer Störungen. Die im weiteren Verlauf notwendigen Aufträge an das technische Personal werden ebenfalls dokumentiert und verwaltet.

Das Zimmerbuchungssystem beispielsweise, das im Landessportzentrum zur Anwendung kommt, bietet eine Übersicht zu den Belegungsplänen, wobei anhand von Standardreports die Zimmerbelegungen ermittelt werden können. Die dabei gebuchten Verpflegungsleistungen der Gäste werden erfasst und der Gastronomie übermittelt. Des Weiteren erfolgt seit dem Sommer 2013 auch die Nebenkostenabrechnung über die pitFM Software.

**Olympia Sport- und Veranstaltungszentrum  
Innsbruck GmbH**  
Olympiastraße 10  
6020 Innsbruck/Österreich

**Ansprechpartner:** Mag. Markus Krapf  
Lukas Matosevic

Die Olympiaworld Innsbruck ist eine der bedeutendsten Veranstaltungs- und Freizeitzentren Österreichs. Zur Olympiaworld Innsbruck gehören die Olympiahalle, die TIWAG Arena, das Tivoli Stadion, das Landessportzentrum, diverse Außenanlagen, Skatehalle sowie der Olympia Eiskanal.



Olympiaworld Innsbruck

### Kunde am Wort:

„pitFM ermöglicht es uns, strukturierte Daten für unser Kerngeschäft zur Verfügung zu stellen. Seit Implementierung der Software wurden wesentliche Neuerungen, nämlich das Störmeldemanagement und ein komplettes Buchungssystem für das Landessportzentrum, umgesetzt. Mit der Firma Grüner haben wir einen starken Partner gefunden, der uns stets tatkräftig zur Seite steht.“

Veranstaltungsplan

Mag. Markus Krapf | Facility Manager

# pitFM bei der Oberbank AG

**Oberbank**  
3 Banken Gruppe

## Schwerpunkte

- Übernahme bestehender CAD-Daten
- Gliederung der Flächen nach DIN 277
- Übernahme der Bestandsdaten  
der technischen Anlagen von externen Dienstleistern
- Strukturierung der Daten
- Koppelung zwischen CAD und Datenbank
- Aufbau prozessorientierter Auftragsverwaltung  
intern und extern
- Störungsannahme und -weiterleitung
- Berichtswesen
- Webportal Störungsmanagement

## Projektbeschreibung

Die kompletten Plandaten der Geschäftsstellen sind im CAD erfasst und mit der Datenbank verknüpft. Dabei wird direkt auf ADT Pläne nach Oberbank- CAD-Richtlinie aufgesetzt. Die Flächen sind nach DIN 277 gegliedert und werden von der Bauabteilung gepflegt.

Die technische Instandhaltung der Anlagen wird von einer internen Abteilung verwaltet. Über einen Helpdesk (pit-FM Web) werden die anfallenden Störungen an den jeweiligen Ansprechpartner über das System pitFM beauftragt.



Bürogebäude Oberbank in Linz

### Oberbank AG

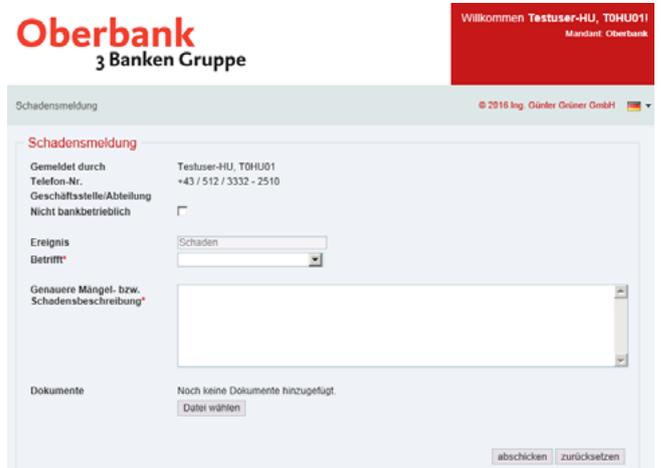
**Untere Donaulände 28  
4020 Linz/Österreich**

**Ansprechpartner:** Christian Berger

### Zahlen / Daten / Fakten

- Immobilienbestand: 177 Objekte
- Bankbetrieblich genutzt: 167 000 m<sup>2</sup> BGF
- Nicht bankbetrieblich genutzt: 4 Objekte
- 2.150 Mitarbeiter
- 110 User

Die Oberbank AG ist eine Regionalbank mit Sitz in Linz und gehört zu der 3-Banken-Gruppe.



Schadensmeldung

### Kunde am Wort:

„Umfangreiches CAFM-System um die Objekte optimal zu betreuen.“

Christian Berger

# pitFM beim Salzburg Airport W. A. Mozart



## Schwerpunkte

- Flächenmanagement
- Technisches Management
- Mieterverrechnung
- Reinigung
- Fuhrpark
- Winterdienst und Grünflächenbewirtschaftung
- Safety Management System
- Wild-Gefahren-Management
- Raumreservierung
- Berichtswesen

## Projektbeschreibung

Ende 2006 fiel die Entscheidung in die EDV-technische Ausstattung des FM-Bereichs zu investieren. Mittels eines umfassenden Pflichtenhefts wurden die Anforderungen an die neue Software definiert, sodass Anfang 2008 die gesamte Auftragsbearbeitung über die neue Software pitFM lief. Beim Flächen- und technischen Management geht es unter anderem um die exakte Zuordnung und Aufteilung der Allgemeinflächen in Kostengruppen. Das wurde bis zur Implementierung noch händisch gemacht, funktioniert dank pitFM nun tagesaktuell auf Knopfdruck. Es wurde eine Verknüpfung zu AutoCAD hergestellt, um Flächen besser darstellen zu können. Der Bereich technisches FM umfasst besonders die technische Instandhaltung, bei der 1.000 prüfpflichtige Anlagen mittels eines elektronischen Prüfbuchs gewartet werden.

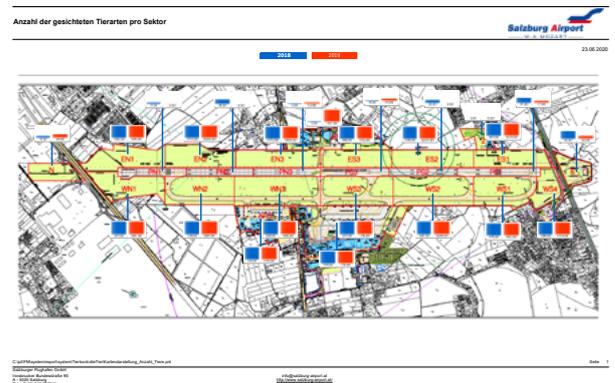
Im Bereich Fuhrpark geht es um die exakte Stunden/Kilometer-Erfassung, um Leerzeiten künftig zu vermeiden. Fuhrparkverantwortliche und die allgemeine Verwaltung sind mittels Schnittstelle verknüpft.

Der Bereich Reinigung umfasst alle Aspekte wie Qualitätskontrolle, Leistungs- und Zeitvorgaben, Einteilung der Arbeitsprozesse. pitFM ermöglicht die Umstellung von zeitorientierter Reinigung auf qualitätsorientierte Reinigung. Außerdem wurde eine Schnittstelle zur eingesetzten kaufmännischen Software, zur Zeiterfassung und zum Airport-Manager, die Software die zur Erstellung der Zeitpläne für Flugzeuge dient, hergestellt.

**Salzburger Flughafen GmbH**  
**Innsbrucker Bundesstraße 95**  
**5020 Salzburg/Österreich**

**Ansprechpartner:** Vinzenz Forsthuber

Der Salzburg Airport W.A. Mozart ist der größte Bundesländerflughafen Österreichs. Als unverzichtbare Verkehrsinfrastruktur in der Region bietet der Flughafen zahlreiche Direktflüge und Anbindungen an die wichtigsten internationalen Verkehrsdrehscheiben für Wirtschaft und Tourismus an. An die technischen Dienste und die Logistik werden daher tagtäglich höchste Ansprüche gestellt.



Webtool Anzahl der gesichteten Tiere pro Sektor

### Kunde am Wort:

„Wir verfügen nun über eine klare Dokumentation jeder einzelnen Anlage, auf die jederzeit zugegriffen werden kann. Die enge Zusammenarbeit der Anpassungsprogrammierer mit unseren Mitarbeitern der einzelnen Abteilungen funktionierte von der ersten Stunde an. Es war uns von Anfang an wichtig, dass die neue Software eine möglichst große Akzeptanz findet. Wir haben daher schon während der Projektphase zur Programmeinführung versucht, möglichst viele Mitarbeiter mit dabei zu haben. Unsere Mitarbeiter müssen mit der Software arbeiten, aktiv zur erfolgreichen Umsetzung beitragen — dazu muss man sie von Beginn weg einbinden.“

Vinzenz Forsthuber | Leiter Instandhaltung

# pitFM bei VB Infrastruktur und Immobilien



## Schwerpunkte

- Flächenmanagement  
(Integration und Verknüpfung der CAD-Daten)
- Inventarisierung des Mobiliars mit Hilfe von  
Barcode-Etiketten und Handhelds
- Besprechungsraumverwaltung
- Catering-Management
- SAP-Anbindung

## Projektbeschreibung

Mit dem Neubau des Volksbank-Headquarters in Wien entschied sich die VB Immobilien und Infrastruktur GmbH im Jahr 2010 für die Implementierung der pitFM Software. Dabei standen die effiziente Ausführung von infrastrukturellen Dienstleistungen, die Erfassung sowie die Übertragung der neu erhobenen Daten in das System im Vordergrund. Bereits vor der Übersiedlung wurden die Prozesse getestet, sodass ein sofortiger Einsatz der Software möglich war.

Im Zuge der Implementierung wurde pitFM Web in das bestehende Intranet integriert. Für alle Standorte, die von der VB Immobilien und Infrastruktur GmbH verwaltet werden, wurde eine zentrale Besprechungs- und Veranstaltungsraumverwaltung inklusive der Bestellmöglichkeit sowie Rechnungslegung für Dienstleistungs-, Cateringpositionen und technischem Equipment eingerichtet, welche allen Mitarbeitern zur Verfügung steht.

Bei der Einführung wurde besonderes Augenmerk auf die Integration in die bestehende IT-Landschaft gelegt. Mittels SAP-Schnittstellen können Daten der Mitarbeiter, des Inventars, der Kostenstellen sowie der Kassen-, Schließanlagen- und Abrechnungssysteme in das pitFM übernommen werden. Im Jahr 2014/2015 wurde die WEB-Lösung um die Module Fahrzeugreservierung, Ereignisse und Aufträge erweitert.

**VB Infrastruktur und Immobilien GmbH**  
**Dietrichgasse 25**  
**1030 Wien/Österreich**

**Ansprechpartner:** Gerlinde Schlögl

Die VB Immobilien und Infrastruktur GmbH beschäftigt knapp 70 Mitarbeiter, ist eine 100%-Tochter der VOLKSBANK WIEN AG und erbringt zahlreiche Dienstleistungen rund um den Bankbetrieb für den Volksbankenverbund sowie weitere (Bank) Kunden..

Fahrzeugbuchungsübersicht von 22.06.2020 bis 26.06.2020

< vorherige Woche

	Montag 22.06.2020	Dienstag 23.06.2020	Mittwoch 24.06.2020
Auto 1			
Auto 2			
Auto 1			

Abgeschlossen    Ausgegeben    Uebucht    Zurückgenom...

pit-FM Fahrzeugreservierung

### Kunde am Wort:

„Durch die Implementierung dieser Software wurde ein wesentliches qualitatives Upgrade im IT-unterstützten FM erreicht. Unser Nutzen:

- Abbildung, Unterstützung und Optimierung sämtlicher FM-relevanter Prozesse in einem einzigen IT-System
- Effizienzsteigerung in der Prozessabwicklung
- Hohe Anwenderfreundlichkeit, sowohl für die pit-FM - Administratoren als auch für die Webtool-User.“

Gerlinde Schlögl | Leiterin Facility Management



legal compliance  
dashboard kompetenz  
softwarelösung  
reinigungsmangement  
gewährleistungsmanagement

raumbuch produktionsinstandhaltung  
schließmanagement  
mängelmanagement  
mitarbeiterverwaltung cafm  
risikomanagement flächenmanagement störungsmanagement  
mieterverwaltung möbel-/inventarverwaltung  
facilities management software energiemangement  
terminplaner zeichnungsverwaltung  
wartung  
scheduling schließanlagenmanagement prüfmanagement  
unfallverwaltung auftragsmanagement  
haustechnik software gebäudemanagement ereignismangement  
fuhrparkmanagement  
netzwerk- & kabelmanagement ehs arbeitssicherheit veranstaltungsmanagement  
medienverwaltung umzugsmanagement  
instandhaltungsmanagement  
anlagenverwaltung ressourcenverwaltung  
schlüsselmanagement

## SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG

- ➔ **IHR MEHRWERT** Software für Planen und Betreiben aus einer Hand
- ➔ **UNSERE STÄRKEN** Leistungsstarke Software, ein motiviertes Team und innovative Kunden
- ➔ **UNSERE LEISTUNGEN** Von der Beratung, über die Implementierung und Schulung, bis hin zur Umsetzung und Nutzung begleiten wir Sie.



### ÖSTERREICH

TELS | NEUFELDEN | WIEN

ING. GÜNTER GRÜNER GMBH

Niedere-Munde-Straße 15

6410 Telfs

Tel.: +43 (0) 5262 65762-0

Fax: +43 (0) 5262 65762-20

office@gruener.com

www.gruener.com

### DEUTSCHLAND

MÜNCHEN

ING. GÜNTER GRÜNER GMBH

Zeppelinstraße 73

81669 München

Tel.: +49 (0) 89 5475758-0

Fax: +49 (0) 89 5475758-22

office@gruener.com

www.gruener.com

### LIZENZGEBER:

pit - cup GmbH

Heidelberg | Berlin | Dresden | Schwerin

www.pit.de

